

# 第32回SC接客ロールプレイングコンテスト

## ～支部大会 競技要領～

### 事前に必ずご確認ください

ご出場いただく競技日および競技順は、事前に協会事務局において厳正な抽選の上で決定させていただきます。

大会前に発表される「競技者名簿」を必ず事前にご確認いただき、競技者氏名・店名等に誤りがありましたら、至急協会ロープレ事務局 (roleplaying@jscs.or.jp) までご連絡下さい。

### コンテスト当日の流れ

**競技者の方は、必ず当日朝に一度お集まりいただきますのでご注意ください。**

#### ■集合～受付・競技説明（動線確認等）

競技者の方は、

当日の朝、集合時間までに競技者受付を済ませ、所定の場所（会場内の競技者席）にお越しください。朝の集合時間は大会前に発表されるスケジュールでご確認下さい。

※当日お配りするナンバープレートは、競技中に腰の見やすいところに付けてください。

お帰りの際は必ず運営スタッフに必ずご返却ください。

#### ■競技前集合

競技者の方は、

ご自分の競技出場時間の「20分前」までに、競技で使用する商品などをお持ちになり、当日指定の場所にお集まりください。運営スタッフの誘導に従って、舞台袖で自分の順番が来るまで待機となります。

ただし競技順1～5番目までの方は、競技者説明終了後すぐに準備を始めていただきます。会場によって人数等が異なる場合がありますので、当日運営スタッフからご案内します。

※集合時間に不在の場合は棄権扱いとさせていただきます。

※「20分前まで」は大会または当日の状況により変更になる場合があります。

※競技開始・終了時間はスケジュールをご参照の上、時間厳守でお願いします。

ご自分の競技順番が来るまでは他の競技者の演技を見学されても結構です（出入り自由）。

※荷物が多い場合はお手伝いの方が一緒でも結構ですが、最小限の人数でお願いします。

## ■競技前の準備

●前の競技者が演技している間に、舞台袖で商品などの最終チェックをしていただきます。

※商品は、サイズ・色違いも1点と数えますのでご注意ください。



●前の方の競技終了後、ただちに舞台上に商品などを運んでいただきます。その際、運営スタッフがお手伝いしますので、どのように商品などを並べるか舞台袖でご指示ください。

※次のものは協会でご用意してあります → ハンガーラック、ハンガー、姿見、電卓



進行役の合図で、商品やレジ回りのセッティングを行ってください。くずれやすい陳列、過剰な陳列は出来るだけ控えてください。準備は速やかに、1分以内でお願いいたします。

なおセッティングに時間のかかる場合は、準備と片付けともに、付き添いでいらした方にも舞台でお手伝いいただければと思います。

※競技前にピンマイク（またはイヤーフックタイプ）を付けさせていただきます。

マイク機器を腰の辺りに付ける際、ベルトなどを使用する場合があります。

また雑音の原因になりますので、マイクにアクセサリや髪の毛がかからないようにしてください。

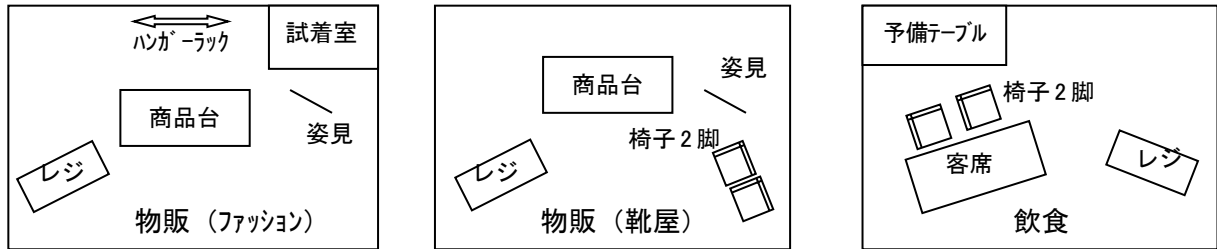
## ■競技にあたってのご注意

トラブル内容	対応策
競技者の声が聞き取りづらい	(競技途中、事務局から指示があります) 競技開始から1分以内の場合、マイクを付け直し、競技を一からやり直しとなります。
ピンマイクが外れてしまったら…	(競技途中、事務局から指示があります) 競技開始から1分以上経過している場合、一時中断してマイクを付け直し、その場面から競技を再スタートとなります。
ナンバープレートが取れてしまったら…	(競技途中、事務局から指示があります) 競技開始から1分以内の場合、マイクを付け直し、競技を一からやり直しとなります。
陳列商品がくずれてしまったら…	(競技途中、事務局から指示があります) 競技はそのまま続行となります。
	(競技途中、事務局から指示があります) 通常営業通り、平静をたもって柔軟に対応し、競技を続けてください。

## ■競技開始から終了まで

①舞台設定は、会場仕様の都合により大会毎に異なります。それに伴い、商品台、レジ台、椅子などの配置も大会毎に異なります。なお、配置は基本的に固定とさせていただきますが、ハンガーラック、姿見、椅子などのご要望に沿って配置することができますので、舞台袖にいらした際、運営スタッフにお伝えください。

### ■基本配置図



②(舞台上で準備が整い) 司会者が「自己紹介をお願いします」と合図しますので、舞台中央前方の位置に立って、「SC名、店名、お名前」のみ簡単に自己紹介してください。

時間の関係上、短時間をお願いします。自己紹介後、司会者から「それでは、どうぞ」と声がかかり、同時にタイマーがスタートします。その時点で競技開始となります。

### ③競技方法

	ファッション・物販部門	食品・飲食・サービス部門		
		食品	飲食	サービス
持参商品(点数)	自店の商品(5点) 色・サイズ違いなども1点と数えます。 ※レディース・アンダーウェア及びスーツ等上下でセット販売が前提のものはセットで1点と数えます。(上下バラ売りなし)	自店の商品(5点) 味・サイズ違いなども1点と数えます	メニュー・食器類	カタログ パンフレット など
競技時間(予鈴)	6分(4分)	5分(4分)		
競技内容	お迎えからお見送りまで接客ロールプレイング(模擬演技)を行います ※但し、お見送りまで完了していない場合でも、時間になりましたら終了となります。			
お客様役	1名 ※お客様は一見客です			
お客様がお店に立ち寄る曜日と時間	申告されたご希望の曜日・時間で設定しています			
その他	準備・撤去がスムーズにできるように商品演出・装飾、什器備品等のご調整ください(目安: 重さ4~5kg、大きさ/縦・横・高さの合計80cm)。生もの、壊れやすいもの(トルソーやワインボトル、ガラス製品、食器類等)の取扱いには十分お気をつけください。万が一、破損等しても一切責任は負いかねますのでご了承ください。なお、1分経過しましたら競技を開始しますので、スムーズに競技が始められるように準備をお願いいたします。 その他、舞台上での電源は使用できません。またお水も使用できません。 競技の際には、衛生安全面の観点から生き物等の使用はできません。			

※競技開始から4分目で予鈴が鳴り、ファッション・物販の方はその2分後に、食品・飲食・サービスの方はその1分後に競技終了となります。接客の途中でも規定の時間になりましたら終了とさせていただきます。

※審査員や見学の方に顔が見えるように、お客様役の俳優も立ち位置には気をつけてくれますが、競技者の皆さんもその点を心がけて動いてください。

※お客様は一見客という設定ですので、「〇〇様、いつもありがとうございます」などとおっしゃらないように気をつけてください。

※会計時、金銭授受について「計算は正確に」行ってください。ただし、「受け渡す紙幣・コインの金額や枚数などは適当」で構いません。お客様役が払う「金額をきちんと聞き取って」いただき、釣銭は正確に行ってください。

④ご自分の競技が終わられたら、舞台上から速やかに商品を下げ、各自舞台袖で荷物を整理してお忘れ物のないようお片づけください。

## ■全競技終了～審査～表彰式

すべての競技が終わりましたら、表彰式、講評を予定しております。別紙スケジュールで時間をご確認いただき、必ず時間前に競技者席に着席しておいてください。

止むを得ず表彰式に出席できない場合、必ず代理の方が競技者席に着席ください。

※入賞された方は表彰式の最後に舞台上で記念撮影を行います。またコンテスト終了後に連絡事項がございますので、運営スタッフのご案内します。

### [表彰制度]

開催日ごとに、また部門（ファッション・物販／食品・飲食・サービス）別に上位3名の方を優勝、準優勝、3位として表彰いたします。その内、優勝の1名が支部代表者として全国大会にご出場いただき、準優勝の方が次点となります。

その他、特別賞として開催日ごとに支部長賞、新人奨励賞（部門別、販売従事歴1年以内の方を対象）、審査員特別賞等を設け表彰いたします。 ※各賞は該当者なしの場合もあります。

### ・審査員構成

一般審査	審査員長（各支部の支部長等）	1名
	商工会議所、地元マスコミ、消費生活アドバイザー、SC経営士、支部運営委員企業の方等	2名
専門審査員（接客を指導・教育しているコンサルタント）		2名
合計		5名

※一般審査員はお客様の代表としてお客様視点で、専門審査員は接客のプロフェッショナルとして厳しい目線で専門性を重視し審査します。

※止むを得ない事情等により当日の審査員構成が変わる場合があります

### ・得点配分

審査員5名の合計得点を基準に審議し、表彰者を決定します。※詳細は審査票をご覧ください。

	挨拶・お声かけ	表情・動作・言葉遣い	聴き方	話し方	状況対応力	お客様理解力	ニーズの把握	情報提供・商品説明	提案力・アドバイス力	購買意欲の促進	1名計	合計
一般審査員	10点	10点	10点	10点	20点	10点	10点(商品説明) 20点(提案力)				100点	300点 (3名分)
専門審査員	10点	10点	10点	10点	20点	20点	20点	10点	20点	20点	150点	300点 (2名分)
											600点 (5名分)	

## お願い・お断り

- ・貴重品は各自で責任を持って管理してください。会場によって競技者控室がある場合、貴重品以外の荷物は置いていただいて結構です。
- ・更衣室はご用意しておりませんので御手洗いなどをご利用ください。会場によって更衣室がある場合はそちらをご利用ください。
- ・マスコミの取材が入る場合、見学者席にもカメラを向けることがありますので御了承ください。

## その他

- ・昼食時間は特に設けておりませんので、各自適宜お取りいただくようお願いいたします。