

第30回

SC接客ロールプレイングコンテスト

Contest コンテストガイド Guide

[主催]  一般社団法人
日本ショッピングセンター協会

[後援] 経済産業省・国土交通省・農林水産省・横浜市
日本経済新聞社・織研新聞社・産業タイムズ社

[協力] 株式会社 エデュカーレ
株式会社 ジェーシービー



SC接客マイスター

「SC接客マイスター」は(一社)日本ショッピングセンター協会が認定する資格制度です。
詳しくは本ガイドをご覧ください。

街づくり、店づくり、 幸せづくり

夢と感動にあふれる街づくり、
喜びとやすらぎに満ちた店づくり、そして、
人々に愛される幸せづくりであり続ける。



いつもの向こうへ



EKSPIARI[®]
AT TOKYO DISNEY RESORT

一番に思い浮かぶ 人でありたい



株式会社エデュカレ
代表取締役社長
一般社団法人EDIA
(人財育成機関)代表理事
はた ち か よ
幡地 嘉代

ソリューションセールsteam

人材に関する課題なら、エデュカレの 「人材総合プロデューサー」にお任せください

— 私たちは、幡地主宰「NEXT LEADERS CAMP」で日々研鑽を重ねています —

SC接客ロールプレイングコンテスト入賞実績

第29回実績

大賞 1名 全国大会
出場者数 5名
部門
準優勝 1名 支部大会
入賞者数 33名

これまでの実績総数

支部大会上位入賞者総数 353名
全国大会出場者総数 82名
全国大会上位入賞者総数(大賞含む) 30名

接客ロール
プレイング
公開講座ご案内



ES向上のための
パーソナライズ研修



Z世代の
新“陣”研修



人材リソーストータルプロデュース CS/ESソリューション 株式会社 エデュカレ

〒222-0033 横浜市港北区新横浜3-6-12 日総第12ビル8F TEL:045-473-6751(代) FAX:045-473-6752



型にはまった接客 はいらない ネットに 負けない 売上を作る 人材育成研修



接客サービス エグゼクティブトップコーチ
関岡 英人

SC 接客ロールプレイングコンテスト

全国大会上位入賞者を研修する
サンクスドリームだからできる →

ロープレ大会
上位の接客

買上率が高い
スタッフ育成

2023 年度 SC 接客ロールプレイングコンテスト 支部大会 実績一例

北海道大会 ▶ 優勝	東北大会 ▶ 準優勝	関東甲信越大会 ▶ 優勝 5日目	準優勝 4日目	準優勝 5日目
中部大会 ▶ 優勝 2日目	準優勝 1日目	近畿大会 ▶ 準優勝 1日目	準優勝 3日目	※その他 支部長賞・審査員特別賞 多数受賞

研修担当者さまはコチラに — 接客研修・人材育成 —



Thanks Dream. Inc
株式会社サンクスドリーム

03-5456-7917
info@thanks-dream.com



東京オフィス — 東京都渋谷区桜丘町 26-1 セルリアンタワー 15 階

本社 — 三重県桑名市長島町西外面 2011-3

thanks-dream.com

Growing Together

「Growing Together」というコンセプトのもと、地域に根差し、お客さまとともに育んでいく商業施設の新しいカタチを実現。日本全国の地域コミュニティに合わせ、多種多様な商業施設を手がけています。便利でお得な普段使いに加えて、スポーツ・エンターテインメントによる非日常の感動体験もご提供してまいります。



三井アウトレットパーク マリンピア神戸
2024年11月26日 グランドオープン!



三井ショッピングパーク ららぼーと安城
2025年4月 開業予定



(仮称)三井ショッピングパーク
ららテラス北綾瀬
2025年夏 開業予定



(仮称)三井アウトレットパーク 岡崎
2025年秋 開業予定

※画像はイメージです。

提供するの、「時間」です。



他のお買い物では得られない、感動できる「時間」を訪れるお客さまに提供すること。思いがけない出会いのサプライズ。普段の日常を忘れられる“開放感”。行けば何かあるはず、そう思えるたくさんの選択肢。行く前からずっとワクワクできて、帰って来た後も、きっと誰かと話したくなる。大切なのは、買ったものだけじゃない。充実した1日を過ごした「時間」も、私たちの提供するプレミアム。時間をかけて、ちょっと遠くから、今日訪れるお客さまに。できることは何かを常に考えながら、必要なサービスと求められる進化をし続けて行く。「出かけてよかったね」いつ訪れても、そう言ってもらえる場所であり続けるために。

〈全国のプレミアム・アウトレット〉

御殿場（静岡） ・ りんくう（大阪） ・ 佐野（栃木） ・ 鳥栖（佐賀） ・ 土岐（岐阜） ・ 神戸三田（兵庫） ・ 仙台泉（宮城） ・ あみ（茨城） ・ 酒々井（千葉） ・ ふかや花園（埼玉）

地元にも、新しいつながりを。



スーパーマーケットとして、いくつもの時代の壁を超えてきた私たちに、

もう一度、超える時がきました。

ネットやデジタル化によって、街はどんどん進化しています。

だけど、人と人の「つながり」、地元の「つながり」は、ちゃんと進化しているのでしょうか。

おじいちゃんも、おばあちゃんも、若者も、子育て世代も、みんながちゃんとつながっている。

それが、地元のやさしさであり、強さだから。

私たちは、モノを買う以上の新しい体験で、地元みんなのつながりを進化させます。

お買い物がなくとも、お店にふらりと来てほしい。

新しいコミュニティなんていうと堅苦しいけど、

地元のみんなでおしゃべりをしたり、一緒に街のことを考えて、

新しいドキドキやワクワクを生み出していく。

中国・四国・兵庫。地元を想う仲間と、お客さまとも一緒に、みんなでつながっていく。

私たちの新しい挑戦は、もうはじまっています。



株式会社フジ

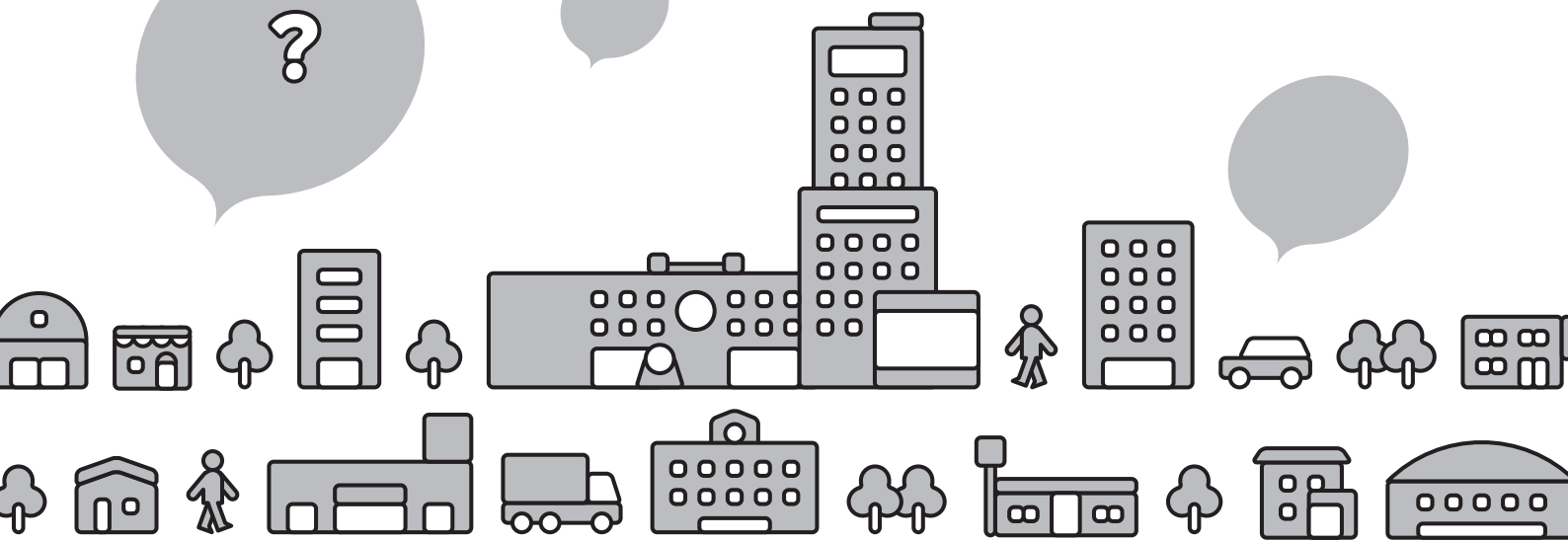
〈本社所在地〉〒732-0814 広島県広島市南区段原南1-3-52

次はどんな「まち」になるう？

JRタワーという「まち」の使命は、
多様な「つながり」を生み出すことです。

新しいアイデアとは、新しい組み合わせ。
ひとつひとつは当たり前のもので、
つながりかたが斬新であれば
そこにフレッシュな価値が生まれるから。

変わりゆく時代、変わりゆく札幌駅とともに。
人、お店、地域、社会が自由自在につながる
いきいきとしたまちを目指していきます。



阪急阪神ビルマネジメント株式会社



ビルマネジメントの 新しいステージへ。

変わりゆく街とともに、
常に最適なトータルマネジメントを
提案いたします。

阪急阪神東宝グループ



阪急阪神ビルマネジメント株式会社

本社

〒530-0012 大阪市北区芝田1丁目1番4号 阪急ターミナルビル(総合受付13階)
TEL.06-6372-7900(大代表)

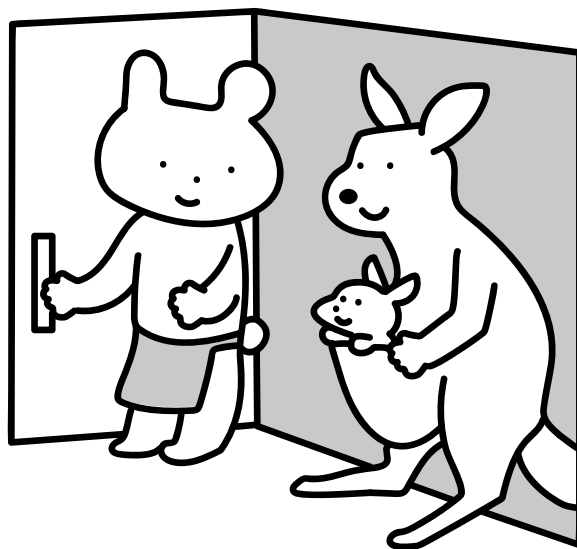
東京

〒100-0011 東京都千代田区内幸町1丁目2番1号 日土地内幸町ビル 10階
TEL.03-6206-7820(代表)

<https://www.hhbm.hankyu-hanshin.co.jp/>



しなやかさ
もっとな
は



共に創ろう。また来たいお店。

メビレーション株式会社
info@mebiration.co.jp <https://www.mebiration.co.jp>

MEBiRATiON



HPはこちら

小売りの“今”を支援する

ヴィジョンリンクス

接客は楽しい！小売の現場を元気にしたい！
皆が目標を持って生き生きと働く現場にしたい！
私達はそんな想いを支援します。

私達は、小売現場での自らのマネジメント経験を活かし、課題解決するスキルを様々な視点からアドバイスします。

それぞれ異なる課題について、何故なのか、どうすれば良いかを、共に考え、共に解決します。小売の基礎から風土改革まで、私達は現場に寄り添い、活性化に向けた最適な支援を行います。

●プログラム

- ・売上UPに繋げる売場改善(顧客に支持され売れる売場づくり、売場内コミュニケーションの向上)
- ・小売の醍醐味を知り、部下を育てる管理者の養成
- ・お客様を想い、接客スキルに長けたスタッフの育成
- ・モチベーション高く、働きやすい環境づくりに向けた人事制度構築 他

●VLライブラリー

「小売りの“今”を支援する」動画シリーズです。
短時間で効果的に学びたい皆様のニーズに応えます。
ダイジェスト動画を右のQRコードからは是非ご覧ください。

ダイジェスト動画は
こちら



VISION LINKS
www.vision-links.com

株式会社 ヴィジョンリンクス

〒162-0824 新宿区揚場町 2-12 セントラルコーポラス 602 TEL 03-3235-7008 / FAX 03-3235-7005 <https://www.vision-links.com>



【地域と共に4つのSCを運営しています】

EST

OSAKA UMEDA

所在地：大阪市北区
最寄り駅：JR大阪駅
各線梅田駅



SUITA GREEN PLACE

吹田グリーンプレイス

所在地：大阪府吹田市
最寄り駅：JR吹田駅



ALBI

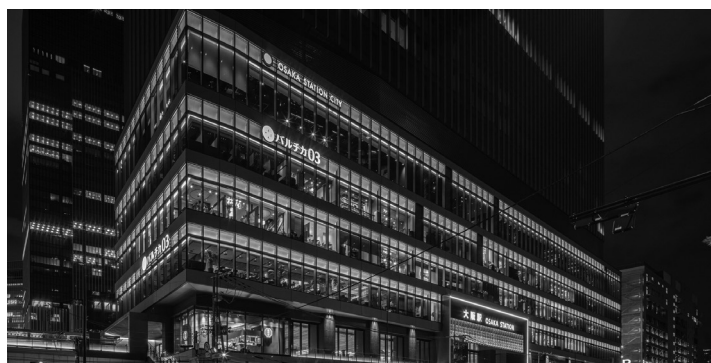
所在地：大阪府大東市
最寄り駅：JR住道駅



2024年度新たに2つのSCがオープン

バルチカ03

所在地：大阪市北区
最寄り駅：JR大阪駅



2024年8月開業

UMEKITA GREEN PLACE

うめきたグリーンプレイス

所在地：大阪市北区
最寄り駅：JR大阪駅



2025年3月開業（予定）

JR西日本大阪開発(株)

大阪市北区角田町3-25 TEL：06-6376-8001



[生活の拠点] [地域コミュニティの核] [文化の発信地]

毎日みつかる、輝く暮らし。

光が丘IMA
公式キャラクター



IMAにゃん



AMIにゃん

光が丘IMA 《都営地下鉄大江戸線「光が丘駅」直結》

〒179-0072 東京都練馬区光が丘 5-1-1 TEL.03-3976-2100

<https://www.ima-hikarigaoka.jp/>



株式会社 新都市ライフホールディングス



DIANA

ダイアナ株式会社

Ginza Main store 6-9-6 Ginza, Chuo-ku Tokyo TEL : 03-3573-4005

食の感動で、
この星を満たせ。

TORIDOLL→
GROUP

どうしようもなく食べたくなる。

店に行くたびに驚きがある。

味覚だけでなく、五感までも揺さぶられ

食べ終わるのが惜しくなって、

また明日も来たくなる。

本能が歓ぶほどの圧倒的な感動体験で、

目の前のお客さまを、世界中の人々を

毎日ワクワクさせ続けよう。

食の感動に、国境などない。

これからも予測不能な進化を遂げ続けて、

人類を幸せで満たしながら、

食の世界の頂へと駆け上がれ。

それができるのは、きっと私たちしかないから。

ここらうどんは、得意でいる。
丸亀製麺

Kona's Coffee
Hawaii's panache Club

肉のヤマキ

どんかつ
とんかつ

天がらお食事
まき

炭火焼鳥・田揚げ・釜めし
とりにどーる

焼きそば専門店
長田本庄軒

焼きそば
コンペ製パン

立呑み焼鳥屋

ZUNDO-YA

MARUGAME UDON
MARUGAME UDON & TEMPURA

珠仔三客

雲南米線

WOK TO WALK

Pokeworks

The Original
Boat Noodle

SHORYU

MONSTER CURRY

天ぷらまきの日
TEMPURA MAKINO

FRANCO MANCA

THE REAL GREEN
EAT TOGETHER

協賛企業一覧

(敬称略)

下記の企業様よりご協賛をいただきました。ありがとうございました。

【特別協賛】

(株)エデューカーレ

(株)ジェーシービー

(株)Thanks Dream

メビレーション(株)

JR西日本SC開発(株)

八重洲地下街(株)

(株)JR東日本クロスステーション

山陽SC開発(株)

(株)バンダイナムコアミューズメント

JR西日本京都SC開発(株)

【協賛】

* (株)イクスピアリ

三井不動産(株)

* (株)エデューカーレ

* 三井不動産商業マネジメント(株)

* (株)Thanks Dream

* 三菱地所・サイモン(株)

* JR西日本SC開発(株)

* (株)フジ

* 札幌駅総合開発(株)

* メビレーション(株)

* 阪急阪神ビルマネジメント(株)

(株)アトレ

(株)ジェイアール東日本都市開発

* (株)ヴィジョンリンクス

* (株)新都市ライフホールディングス

(株)KUL

* ダイアナ(株)

(株)神戸新聞会館

(株)千葉ステーションビル

JR西日本アーバン開発(株)

* (株)トリドールホールディングス

* JR西日本大阪開発(株)

秋田ステーションビル(株)

(株)相鉄ビルマネジメント

(株)小田急SCディベロップメント

(株)高島屋

(株)オンワード樺山

(株)ダブリュ・アイ・システム

カタクラ(片倉工業株式会社)

中国SC開発(株)

金沢ターミナル開発(株)

(株)TTC

キュービーネット(株)

ニッケ・タウンパートナーズ(株)

(株)小西造型

(株)日本コンサルタントグループ

(株)サンシャインシティ

(一社)日本能率協会

山陽SC開発(株)

(株)阪急商業開発

JR西日本京都SC開発(株)

(株)バンダイナムコアミューズメント

JR東日本新潟シテイクリエイト(株)

(株)丸広百貨店

(株)JR東日本パーソナルサービス

メーカーズシャツ鎌倉(株)

(株)JR横浜湘南シテイクリエイト

盛岡ターミナルビル(株)

四国旅客鉄道(株)

八重洲地下街(株)

(株)ステーションビルMIDORI

(株)ユアエルム京成

(株)成城石井

(株)有隣堂

(株)西武リアルティソリューションズ

横浜新都市センター(株)

(株)センチュリーアンドカンパニー

(株)ルピシア

(お申し込み口数・企業名50音順)

*印のついている企業は、広告を掲載しております。

CONTENTS

タイムスケジュール……………	1	競技者一覧……………	5
見学者の皆様へのお願い(応援および撮影について) ……	2	食品・飲食・サービス部門 競技者プロフィール……………	6
“SC接客日本一”が選ばれるまで……………	3	ファッション・物販部門 競技者プロフィール……………	8
① 競技方法について		審査員プロフィール……………	13
② 審査について		SC接客ロールプレイングコンテスト実行委員会……………	13
③ 表彰について		第31回SC接客ロールプレイングコンテスト 開催日程決定! ……	14
歴代大賞受賞者……………	4		

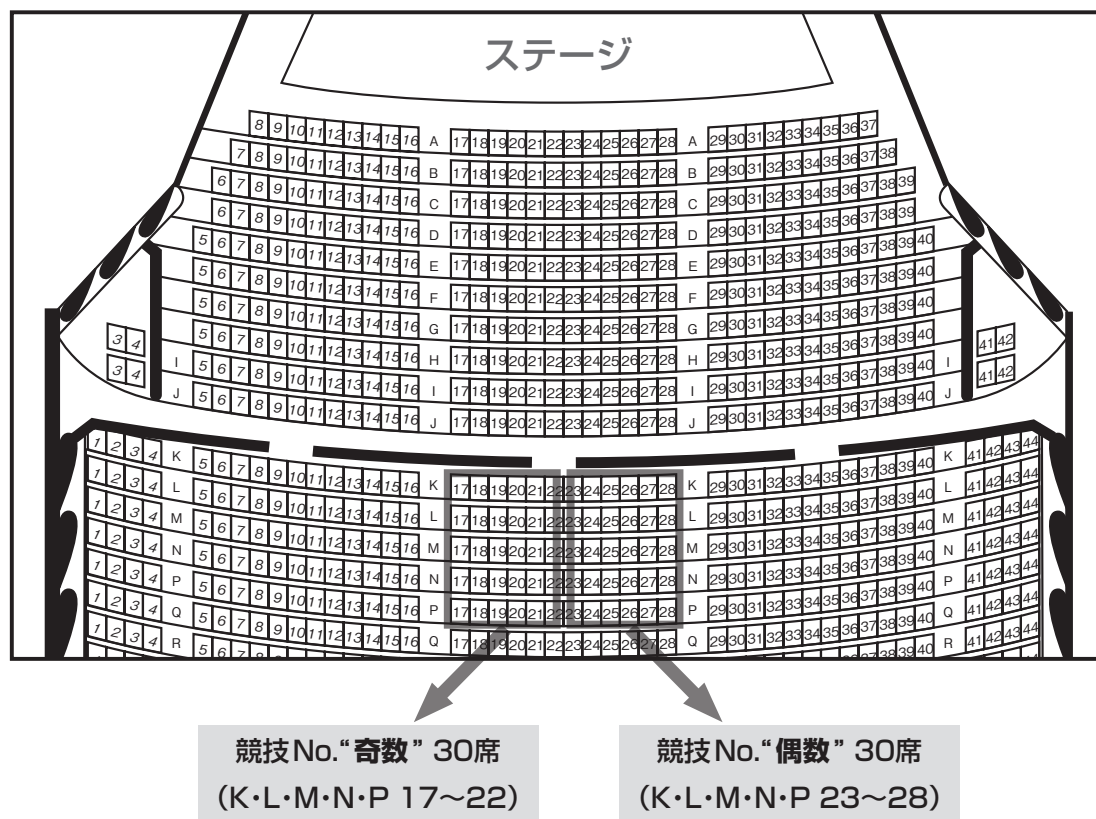
タイムスケジュール

11:00	競技者集合
11:20	開 場
11:50	コンテストスタート
11:50 ~ 12:10	開会式
12:10	食品・飲食・サービス部門 競技スタート
12:10 ~ 13:30	No.1 ~ 10 (10名)
13:30 ~ 14:10	休 憩
14:10	ファッション・物販部門 競技スタート
14:10 ~ 15:00	No.11 ~ 15 (5名)
15:00 ~ 15:50	No.16 ~ 20 (5名)
15:50 ~ 16:05	休 憩
16:05 ~ 17:25	No.21 ~ 28 (8名)
17:25	競技終了
17:35 ~ 18:20	審 議
18:20 ~ 18:50	表彰式
18:50	コンテスト終了

※タイムスケジュール及び競技予定時間は、当日の進行によってずれが生じることがございます。予めご了承ください。

見学者の皆様へのお願い（応援および撮影について）

全国大会では応援および撮影席を指定しております。
下記指定の場所にて応援をお願いします。



◆応援方法

- ・客席中央の5列(K・L・M・N・P 17~28)を競技番号の奇数・偶数に2分し、それぞれ30席を利用して応援していただきます。
- ・競技終了時に順番に入れ替わっていただきます。スムーズに入れ替わりができるようご協力ください。
- ・競技者を盛り上げていただくための鳴り物(ラッパ、笛等)は使用可能です。
- ・火薬類やゴミの出る応援グッズは使用しないでください(パーティー用クラッカー等)。会場撮影の妨げになる、高さが180cm以上あるフラッグ等の使用はご遠慮ください。
- ・競技者が集中できるよう、競技が始まる際は応援を止めて静粛にお願いいたします。

◆撮影について

- ・競技中のビデオ・写真撮影についてもこの応援席でお願いします。こちら以外での撮影はご遠慮ください。
- ・撮影時のストロボ発光はご遠慮ください。
- ・個人情報保護の関係で、関係する競技者以外の撮影はご遠慮ください。

◆お願い

長時間、荷物を置いた座席の確保は他の見学者のご迷惑となりますのでご遠慮ください。

会場にお越しいただく皆様、気持ちよく応援・見学していただけるように、ご協力の程よろしくお願いいたします。

“SC 接客日本一” が選ばれるまで

①競技方法について

お客様役の俳優を相手に、所定の競技時間内にお迎えからお見送りまで接客のロールプレイングを行います。

物販の方はお店の商品を、飲食の方はメニュー・食器等、サービス関連の方はカタログ・パンフレット類を使用し競技を行います。予め、競技者に申告していただいた「お客様がお店に立ち寄る曜日・時間」の設定のなか、模擬演技は進行します。時間内にお見送りまで完了しなくても、そこで競技終了となります。

	ファッション・物販部門	食品・飲食・サービス部門		
		食品	飲食	サービス
持参商品(点数)	自店の商品(10点)	自店の商品(10点)	メニュー・食器類	カタログ・パンフレット等
競技時間(予鈴)	8分(6分)	6分(4分)		
競技内容	お迎えからお見送りまで接客ロールプレイング(模擬演技)を行います。			
お客様役	1名	2名		
	お客様は一見客です。			
お客様がお店に立ち寄る曜日・時間	競技者の方に申告していただいた、ご希望の曜日・時間で設定します。			

②審査について

「もう一度この人に接客してほしい」と思われるようなお客様にとって満足・感動を与える接客であったか、お客様の目線を重視し以下の8項目で審査します。

■審査ポイント

1. ブランドイメージの体現(1~10点)

- 身だしなみや、立ち居振る舞い(姿勢、歩き方、商品の扱い方)によって、ブランドイメージを体現することができるか

2. 表情・動作(1~10点)

- お客様に合わせて、表情・動作が豊かに接客できているか
- お客様を惹きつける笑顔で接客できているか

3. 言葉遣い(1~10点)

- 美しい言葉遣いができているか
- 店舗、ブランドのイメージ、お客様の年代等に合っているか
 - ・敬語、接客用語は適切に使えているか
 - ・気になる口癖はないか

4. 挨拶・お声掛け(1~10点)

- 歓迎の気持ちが伝わるお出迎えができているか
- お客様の様子を見て、タイミング良く、お客様に合わせた話題でお声掛けできているか

5. 聴き方(2~20点)

- 感じの良い聴き方ができているか
 - ・うなずきや多様なあいづちがあり話しやすいか
- 共感的な聴き方ができているか
 - ・お客様の言葉を聞き流さず受け止めているか

6. 話し方(2~20点)

- 感じの良い話し方ができているか
 - ・滑舌が良いか
 - ・聞き取りやすい声の音量か
 - ・適切なスピードだったか
- 声の表現力が高いか

7. お客様理解度(1~10点)

- ご要望や気持ちを自ら理解しようとしているか

8. 商品説明(1~10点)

- 購買意欲が高まる説明・アドバイスができているか
 - ・一方的ではなく、目の前のお客様に合わせているか

■得点配分

	ブランドイメージの体現	表情・動作	言葉遣い	挨拶・お声掛け	聴き方	話し方	お客様理解度	商品説明	合計
一般審査員	10点	10点	10点	10点	20点	20点	10点	10点	900点(9名分)

■審査票

審査項目			評価									
印象	ブランドイメージの体現	①ブランドイメージの体現	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
	好感度	②表情・動作	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
		③言葉遣い	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
	お出迎え	④挨拶・お声掛け	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
コミュニケーション力	聴き方	⑤聴き方	20	18	16	14	12	10	8	6	4	2
	話し方	⑥話し方	20	18	16	14	12	10	8	6	4	2
販売スキル	お客様理解度	⑦お客様理解度	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
	商品説明	⑧商品説明	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

③表彰について

ファッション・物販と食品・飲食・サービスの両部門を総合して、大賞(SC接客日本一)1名が選ばれます。大賞受賞者には経済産業大臣賞が併せて贈られます。また、大賞受賞者を除き、部門ごとにそれぞれ上位2名の方々が部門優勝、部門準優勝となります。そのほかに両部門を通して審査員長賞1名が選ばれます。

なお、受賞者が所属されるSCの方も表彰させていただきます。

※今年度はロールプレイングコンテスト30回目の記念すべき回となり、「第30回記念大会賞」を新設します。

賞(副賞)	ファッション・物販部門	食品・飲食・サービス部門
大賞	1名(30万円/経済産業大臣賞)	
部門優勝	1名(10万円)	1名(10万円)
部門準優勝	1名(5万円)	1名(5万円)
第30回記念大会賞 ※各部門の3位に該当する方	1名(3万円)	1名(3万円)
審査員長賞	1名(3万円)	
優秀賞	上記受賞者以外のすべての競技者(記念品)	

歴代大賞受賞者

※所属SC名・店名は受賞時のものです。(敬称略)

回数	氏名	所属SC名	店名	大会
第1回	趙 啓子	堺高島屋ショッピングセンターアップル	ザ・ボディショップ	近畿
第2回	松本しのぶ	京阪モール	やよい	近畿
第3回	瀬川 美枝	4丁目プラザ	ザ・ボディショップ	北海道
第4回	緒方 亜紀子	ルミネ横浜店	バサデココバイコンポハウス	関東・甲信越
第5回	高橋 加奈	マイニング博多駅名店街	五十二萬石 如水庵	九州・沖縄
第6回	村松 立基	新宿マイシティ	チーズ王国	関東・甲信越(現・東京)
第7回	斉藤 達也	エスパル仙台店	銀座かねまつ	東北
第8回	小淵 亜希	吉祥寺ロンロン	ダイアナ	関東・甲信越(現・東京)
第9回	延島 雅子	イクスピアリ	グレートビーム・マーケット ロレイエ ベーカーリー	関東・甲信越
第10回	久保田 有輝	イオン浜松志都呂ショッピングセンター	アモスタイル	中部
第11回	横堀 玲那	丸の内ビルディング	ブリーズオプトキーヨー	東京
第12回	今井 薫	イオン新発田ショッピングセンター	アモスタイル	関東・甲信越
第13回	児玉 佳子	玉川高島屋ショッピングセンター	スターバックスホールビーンストア	関東・甲信越
第14回	原 麻子	新丸の内ビルディング	イルカランドリーノ東京	東京
第15回	松本 佳代子	三井アウトレットパーク 幕張	ニューバランス・ファクトリーストア	関東・甲信越
第16回	青木 優香	クイーンズスクエア横浜	ビームスポーイ	関東・甲信越
第17回	田川 和樹	りんくうプレミアム・アウトレット	アディダスファクトリーアウトレット	近畿
第18回	玉川 祥子	セルバ	コテミディコレクション	東北
第19回	山形 歩民	フェザン	ゾフ	東北
第20回	斉藤 智也	丸ビル	ビームスハウス	東京
第21回	竹原 篤史	三井アウトレットパーク ジャズドリーム長島	ザ・ノース・フェイス	中部
第22回	原田 千紜	東京ソラマチ	フラワーデコ	東京
第23回	桜澤 翔	新有楽町ビル	シップス	東京
第24回	高見 幸男	岡山一番街	リーガルシューズ	中国・四国
第25回	江口 千賀子	アトレ恵比寿	ニールズヤードレメディース	東京
第27回	伊藤 二三	三井アウトレットパーク 木更津	ジンズ	関東・甲信越
第28回	志田 紗恵	三井アウトレットパーク 仙台港	フルラ アウトレット	東北
第29回	遠藤 公志郎	土岐プレミアム・アウトレット	リュウ	中部

競技者一覧

(敬称略)

●食品・飲食・サービス部門【10名】

競技No.	競技予定時間	氏名	所属SC	店名	大会	競技設定曜日・時刻
1	12:10~	阪上 直美	グランフロント大阪 ショップ&レストラン	茅乃舎	近畿	(金)18時
2	12:18~	園田 みのり	三井ショッピングパークラゾーナ川崎プラザ	フランス	関東・甲信越	(水)18時
3	12:26~	高橋 真維	ジェイアール会津若松駅エスシー	おみやげ処会津若松	東北	(日)16時
4	12:34~	山口 莉奈	アルカキット錦糸町	横濱元町ドリア	東京	(土)12時
5	12:42~	中村 将之	プライムツリー赤池	やなか珈琲店	中部	(木)14時
6	12:50~	小館 哲也	三井アウトレットパーク 木更津	宮武讃岐うどん	関東・甲信越	(水)14時
7	12:58~	磯部 龍太郎	キャナルシティ博多	バンダイナムコCrossStore 博多	九州・沖縄	(日)15時
8	13:06~	山本 紗千子	さんすて福山	ルピシア	中国・四国	(金)18時
9	13:14~	太田 滯香	新さっぽろアーケシティ デュオ	ラフィネ	北海道	(月)10時
10	13:22~	来栖 法子	エキュート品川	トウキョウ豚骨ベース メイドパイ 博多一風堂	東京	(日)8時

●ファッション・物販部門【18名】

競技No.	競技予定時間	氏名	所属SC	店名	大会	競技設定曜日・時刻
11	14:10~	岩瀬 未来	三井アウトレットパーク 札幌北広島	フェスタリア ビジュソフィア	北海道	—
12	14:20~	南雲 勇志	三井ショッピングパーク ららぽーと名古屋みなとアクルス	アカチャンホンポ	中部	—
13	14:30~	佐藤 祐樹	三井ショッピングパーク ららぽーとTOKYO-BAY	ビーミングライフストアバイビームス	関東・甲信越	(金)14時
14	14:40~	市川 莉緒	岡山一番街	ユナイテッドアローズ グリーンレーベル リラクシング	中国・四国	(金)19時
15	14:50~	中川 美結	アミュプラザ博多	ウカストア	九州・沖縄	(月)19時
16	15:00~	石原 茉奈	柏高島屋ステーションモール	ロクシタン	関東・甲信越	(日)14時
17	15:10~	畠山 伊代	光が丘イマ	アエナ	東京	—
18	15:20~	寺尾 円香	渋谷ヒカリエ	オデット エ オディール	東京	(金)17時
19	15:30~	中村 歩未	THE OUTLETS HIROSHIMA	asics FACTRY OUTLET	中国・四国	(土)10時
20	15:40~	後藤 麻帆	アトレ松戸	ロクシタン	関東・甲信越	(月)11時
21	16:05~	菊地 亜衣子	エスパル仙台	JEANASIS	東北	(金)18時
22	16:15~	伊藤 聡	タカシマヤ ゲートタワーモール	ユナイテッドアローズ グリーンレーベル リラクシング	中部	(金)18時
23	16:25~	梅谷 啓一	ルクア	ティーケー タケオキクチ	近畿	(金)15時
24	16:35~	有本 舞子	京都ポルタ	ファンケルビューティ&ヘルス	近畿	(金)18時
25	16:45~	大澤 優子	三井ショッピングパーク ららぽーとTOKYO-BAY	ローリーズファーム	関東・甲信越	(月)11時
26	16:55~	石後 知美	二子玉川ライズ・ショッピングセンター	ビス	東京	(水)11時
27	17:05~	関 優子	三井ショッピングパーク ららぽーとエキスポシティ	LOGOSSHOP	近畿	(金)11時
28	17:15~	奥野 真愛	天神地下街	アズール バイ マウジー	九州・沖縄	—

※1 競技順は、2024年12月17日に開催しました「人材育成委員会」におきまして、委員の皆様の立ち会いのもと、厳正な抽選によって決定しました。
 ※2 タイムスケジュールおよび競技予定時間は当日の進行によって前後する場合があります。予めご了承ください。
 ※3 競技設定(曜日・時刻)は変更になる場合があります。

No.1 食品・飲食・サービス部門



さかうえ なおみ
阪上 直美
近畿大会代表

所属SC
グランフロント大阪
ショップ&レストラン

店名
茅乃舎

販売歴
23年5ヶ月

■代表に選ばれた感想・全国大会への想い

前回大会に出場した際に、全国大会参加の方の素晴らしい接客を見て、自身の接客力をより高めたいと強く感じました。とにかく緊張しないよう落ち着いて今年が入賞できるよう近畿の看板を背負い頑張ります。

■普段の接客で心がけていること

お店ではより話しかけやすい雰囲気、対応してもらって良かったと思ってもらえる接客を行なっています。どんな時も笑顔で目の前のお客様一人ずつ寄り添った接客を心がけています。

■SCの概要

- ディベロッパー名
阪急阪神ビルマネジメント(株)
- SC所在地
大阪府大阪市北区大深町4-1

■SCの特徴

西日本最大ターミナル「大阪・梅田」駅前に『梅田初』『梅田発』『梅田最大』をキーワードに「衣」「食」「住」「知」のライフスタイル全般を網羅する、都市ターミナル立地としては国内最大級規模の施設です。

No.2 食品・飲食・サービス部門



そのだ
園田 みのり
関東・甲信越大会代表

所属SC
三井ショッピングパーク
ラゾーナ川崎プラザ

店名
フランセ

販売歴
1年9ヶ月

■代表に選ばれた感想・全国大会への想い

支部大会までで多くの方に支えていただいていたので、結果を残すことができて本当に嬉しかったです。全国大会に出場できる喜びを噛み締めて、精一杯楽しく取り組みます！

■普段の接客で心がけていること

“実店舗ならではの”を重視しています。人と人が接する機会だからこそ、お客様にはお店に来る前よりも少しだけ温かくて、ごきげんな気持ちになって帰ってもらえるような関わり方がしたいと思いつながり接客しています。

■SCの概要

- ディベロッパー名
三井不動産商業マネジメント(株)
- SC所在地
神奈川県川崎市幸区堀川町72-1

■SCの特徴

川崎駅直結という抜群の立地で、都心からのアクセスも良好。幅広いジャンルの店舗数は約330店と国内最大級。多様な世代を惹きつける店舗構成とさまざまな仕掛けが用意された「時間消費型施設」となっています。

No.3 食品・飲食・サービス部門



たかはし まい
高橋 真維
東北大会代表

所属SC
ジェイアール会津若松駅
エスシー

店名
おみやげ処会津若松

販売歴
1年2ヶ月

■代表に選ばれた感想・全国大会への想い

選ばれるとは思っていなかったのですが、とても嬉しい気持ちでいっぱいです。選んでいただいたからには大賞を目指して当日は素晴らしい演技を皆様にお見せしたいと思っています。

■普段の接客で心がけていること

会津若松は観光地なので、お土産と共にお客様の思い出に残るような親切・丁寧な接客を日々心がけています。一人でも多くのお客様にまた来たいと思っただけのように会津若松の良さを伝えていきたいです。

■SCの概要

- ディベロッパー名
JR東日本東北総合サービス(株)
- SC所在地
宮城県仙台市青葉区中央4-10-3

■SCの特徴

東北6県で、地域のお客様から観光のお客様まで幅広いニーズにお応えできる店舗を運営しています。「暮らすしあわせ」「訪れるよこび」を実現できるように、お客様に寄り添ったサービスを目指しています。

No.4 食品・飲食・サービス部門



やまぐち りな
山口 莉奈
東京大会代表

所属SC
アルカキット錦糸町

店名
横濱元町ドリア

販売歴
3年9ヶ月

■代表に選ばれた感想・全国大会への想い

驚きもありましたが、今は純粋に嬉しいです。現在大学4年のため、今回が最後の大会です。持ち前の明るさを活かし、悔いの残らないよう全力で楽しみます。

■普段の接客で心がけていること

「お客様の立場に立って考える」ことを心がけています。自分が「してあげたい」と思うことやマニュアルそのままではなく、お客様に喜んでいただけることを常に考え、提供できるよう努めています。

■SCの概要

- ディベロッパー名
三井不動産商業マネジメント(株)
- SC所在地
東京都墨田区錦糸2-2-1

■SCの特徴

JR「錦糸町」駅前にある、幅広い年齢層のお客様の多様なニーズに応える「生活バリューモール」として、日常のお買い物を楽しく、ワンストップで満たす施設です。

No.5 食品・飲食・サービス部門



なかむら まさゆき
中村 将之
中部大会代表

所属SC
プライムツリー赤池

店名
やなか珈琲店

販売歴
7年

■**代表に選ばれた感想・全国大会への想い**
緊張も不安もありますが自分の持てる力を発揮できるよう一杯頑張りたいと思います。会場の皆様と美味しいコーヒーのお話でハッピーになりたいです。応援よろしくお願いします。

■**普段の接客で心がけていること**
笑顔と明るい雰囲気をお客様に大切に接客をしています。一見難しく思えるコーヒー専門店ですがお客様が気軽に入店でき、商品を見て・選んで・味わう。多彩に取り揃えたコーヒーを多くのお客様に楽しんでいただきたいと思います。

■SCの概要

- ディベロッパー名
(株)セブン&アイ・クリエイティブ
- SC所在地
愛知県日進市赤池町箕ノ手1番

■SCの特徴

洗練された外観デザインと優雅な内装、イトーヨーカドーと約170の専門店からなるSC。シンボリックな大階段を備えるプライムホールはお客様が集う街のコミュニティスペース。2025年春、リニューアルオープン予定。

No.6 食品・飲食・サービス部門



こだて てつや
小館 哲也
関東・甲信越大会代表

所属SC
三井アウトレットパーク木更津

店名
宮武讃岐うどん

販売歴
22年4ヶ月

■**代表に選ばれた感想・全国大会への想い**
まさかまた憧れの地で接客ができるなんてという驚きと、もはや言葉に表せないほどの感謝で心が溢れています。讃岐の技を受け継ぎ伝える者として、香川を身近に感じていただけるうどん職人の接客をお届けいたします!!

■**普段の接客で心がけていること**
一番は「気づき」です。フードコートの混雑時も快適スピーディなもの魅力の一つであるため、30秒ほどの限られたやり取りの中でお客様の細かなサインに気付けるよう五感を使って視野を広くとる努力をしています。

■SCの概要

- ディベロッパー名
三井不動産商業マネジメント(株)
- SC所在地
千葉県木更津市金田東3-1-1

■SCの特徴

東京都心や羽田空港、神奈川県等の首都圏からもアクセス良好で、開放感を感じていただける空間づくり・施設運営を行っています。三井アウトレットパークの旗艦店を担う、日本最大級の大型アウトレットモールです。

No.7 食品・飲食・サービス部門



いそべ りゅうたろう
磯部 龍太郎
九州・沖縄大会代表

所属SC
キャナルシティ博多

店名
バンダイナムコ CrossStore 博多

販売歴
14年9ヶ月

■**代表に選ばれた感想・全国大会への想い**
青天の霹靂とはまさにこのこと!という気持ちでした。私みたいなのを信じて、送り出してくれたみんなの想いをたくさんもって、最高で最幸なひとときをお客様へプレゼントします♪

■**普段の接客で心がけていること**
さまざまな国や地域、人種、価値観の方がご来店されるので、「平等かつ公平なサービスを提供し、楽しんでいただく」ことを最優先に、ノベルティ代わりの多幸感あふれる思い出をお持ち帰りいただけるよう尽くしています!

■SCの概要

- ディベロッパー名
(株)エフ・ジェイ エンターテインメントワークス
- SC所在地
福岡県福岡市博多区住吉1-2-22

■SCの特徴

特徴的な建物内にショッピングモールから劇場、アミューズメント施設等が一体になった福岡随一の複合型商業施設。地元のお客様から国内外の観光客の方まで幅広いお客様にご来店いただいております。

No.8 食品・飲食・サービス部門



やまもと さちこ
山本 紗千子
中国・四国大会代表

所属SC
さんすて福山

店名
ルピシア

販売歴
11年

■**代表に選ばれた感想・全国大会への想い**
憧れのSC全国大会の舞台に立てると言う驚きと喜びで、心身ともに打ち震えています。これまでお世話になった施設の方やショップの皆様、ご来店のお客様方への感謝を胸に、培った経験を生かして楽しみながら頑張ります。

■**普段の接客で心がけていること**
初心を忘れず、最高の笑顔でお出迎えをすることです。ご自身のペースで店頭をご覧の方や、駅をご利用でお急ぎの方もおられる中で、ルピシアでのお買い物を楽しめるよう、さりげない気配りを常に意識しています。

■SCの概要

- ディベロッパー名
山陽SC開発(株)
- SC所在地
広島県福山市三之丸町30-1

■SCの特徴

広島県第2の都市福山の窓口「福山駅」に隣接したショッピングセンターです。福山のトレンドの発信地として福山駅をご利用のお客様をはじめ、地域の皆様に親しまれ、2025年2月に開業50周年を迎えます。

No.9 食品・飲食・サービス部門



おた みおか
太田 滯香
北海道大会代表

所属SC
新さっぽろアーケシテイ
デュオ

店名
ラフィネ

販売歴
3年9ヶ月

■代表に選ばれた感想・全国大会への想い

支部大会では会話力を評価いただけてとても嬉しかったです。課題の提案力や語彙力を日々の接客で意識して全国大会に臨み、これから出会うお客様が一人でも多く笑顔になっていただけるよう成長するきっかけにします。

■普段の接客で心がけていること

一人ひとりのお客様と向き合いコミュニケーションをとることを心がけています。「なぜ当店を選んだか」「このお客様はどういう方なのか」を知ることができれば、その方に合ったサービスを提供できると思うからです。

■SCの概要

- ディベロッパーパー名
(株)札幌副都心開発公社
- SC所在地
北海道札幌市厚別区厚別中央2条5-7-2

■SCの特徴

札幌の副都心新さっぽろ。SCにJR・地下鉄・バスが直結し、GMSと約240の専門店にホテル・水族館が併設。2024年度には近隣の大規模再開発が完了。大学・医療施設等も充実し「住みやすい街」の中心的存在です。

No.10 食品・飲食・サービス部門



くるす のりこ
来栖 法子
東京大会代表

所属SC
エキキュート品川

店名
トウキョウ豚骨ベース
メイドパイ 博多一風堂

販売歴
46年2ヶ月

■代表に選ばれた感想・全国大会への想い

前回初めての地区大会参加からのリベンジで今回全国大会に出場できるようになり驚いているとともに、半世紀近い接客業の集大成として頑張ります。

■普段の接客で心がけていること

一人でも多くのお客様に笑顔でお帰りいただくことです。

■SCの概要

- ディベロッパーパー名
(株)JR東日本クロスステーション
デベロップメントカンパニー
- SC所在地
JR東日本 品川駅

■SCの特徴

「エキキュート」とは「駅(eki)を中心に(center)に、あらゆる人々(universal)が集い(together)楽しむ(enjoy)快適空間に生まれ変わる」という意味が込められています。

No.11 ファッション・物販部門



いわせ みき
岩瀬 未来
北海道大会代表

所属SC
三井アウトレットパーク
札幌北広島

店名
フェスタリア ビジュソフィア

販売歴
12年10ヶ月

■代表に選ばれた感想・全国大会への想い

ジュエリーには人生を輝かせる力があると、私は日々の接客を通して実感しています。身につけるたび心が豊かになり幸せが広がる…そんなワクワクする瞬間を、全国の舞台上で心を込めてお届けしたいと思います。

■普段の接客で心がけていること

人と人とのリアルな接客だからこそ生まれる感動を大切に、お客様の心に寄り添います。モノ売りではなく、私自身を通じて幸せをお届けし、お客様の心に残る特別な接客を目指しています。

■SCの概要

- ディベロッパーパー名
三井不動産商業マネジメント(株)
- SC所在地
北海道北広島市大曲幸町3-7-6

■SCの特徴

北海道最大級の屋内型アウトレットモール。ファッションを中心に約170店舗が軒を連ね、幅広いニーズに対応可能。海外からのお客様にも人気の商業施設です。

No.12 ファッション・物販部門



なぐも ゆうし
南雲 勇志
中部大会代表

所属SC
三井ショッピングパーク
ららぽーと名古屋みなとアクルス

店名
アカチャンホンポ

販売歴
16年9ヶ月

■代表に選ばれた感想・全国大会への想い

前回、全国大会の舞台上に初めて立ち、その時に見た景色は今も忘れません。またあの舞台上に立ち、今度こそ賞を取る。その想いで支部大会に臨みました。支えてくださった方々への恩返しができるよう、全力を尽くします。

■普段の接客で心がけていること

「対話」を常に心がけています。商品知識などに走らず、目の前のお客様が必要としている情報を適宜適切に把握し、それに沿ったご提案やご案内ができる接客を行うためにも、「対話」を意識しつつつづけたいと思います。

■SCの概要

- ディベロッパーパー名
三井不動産商業マネジメント(株)
- SC所在地
愛知県名古屋港区港明2-3-2

■SCの特徴

水と緑にあふれた港エリアにできる新たな街「みなとアクルス」。その中核となる本施設は、地域交流・発信の場として従来のショッピングモールの枠を超え、ヒトを繋ぎ、トキを紡ぐ“コネクトモール”を目指します。

No.13 ファッション・物販部門



さとう ゆうき
佐藤 祐樹
関東・甲信越大会代表

所属SC
三井ショッピングパーク
ららぽーとTOKYO-BAY

店名
ピーミングライフストア
バイビームス

販売歴
13年

■**代表に選ばれた感想・全国大会への想い**
念願叶っての全国大会出場。支部大会
同様全力で楽しみます！

■**普段の接客で心がけていること**
お客様のお話・ニーズをよく傾聴する
ことです。

■**SCの概要**
●ディベロッパー名
三井不動産商業マネジメント(株)
●SC所在地
千葉県船橋市浜町2-1-1

■**SCの特徴**
ららぽーとTOKYO-BAYは、三井不動
産商業マネジメントが経営するモール
型ショッピングセンター。ららぽーと
第一号店であり、店舗数は約440店舗
で、国内最大規模であり、年間約2,500
万人が訪れます。

No.14 ファッション・物販部門



いちかわ りお
市川 莉緒
中国・四国大会代表

所属SC
岡山一番街

店名
ユナイテッドアローズ
グリーンレーベルリラクシング

販売歴
4年9ヶ月

■**代表に選ばれた感想・全国大会への想い**
今日まで支えてくれた皆様へ恩返しが
できるように最善を尽くします！得意
とするコーデ提案を武器に、お客様と
の会話を楽しみつつ、大好きなグリー
ンレーベルの魅力、販売の楽しさを表
現できるように頑張ります！！

■**普段の接客で心がけていること**
販売員というよりは友人や家族のような”寄
り添う接客スタイル”を意識し、お客様との
会話を通して、癒しやワクワク感・新しい挑
戦の後押しや何気ない日常が少し楽しくなる
きっかけ作りを提供したいと思っています。

■**SCの概要**
●ディベロッパー名
山陽SC開発(株)
●SC所在地
岡山県岡山市北区駅元町一番街地下

■**SCの特徴**
岡山一番街は「脱・地下街イメージ」を
コンセプトに、トレンドに敏感なOL・
キャリア女性をメインターゲットとし、
アパレルを中心に服飾雑貨やコスメ、
生活雑貨など様々な視点からライフス
タイルを提案しています。

No.15 ファッション・物販部門



なかがわ みゆ
中川 美結
九州・沖縄大会代表

所属SC
アミュプラザ博多

店名
ウカストア

販売歴
8年

■**代表に選ばれた感想・全国大会への想い**
とても驚いたと同時に本当に光栄です。
日々の業務の合間を縫って練習に付き
合ってくれた店舗スタッフ、ご指導い
ただいた方々へ感謝の気持ちでいっば
いです。よい結果を残せるよう尽力い
たします！

■**普段の接客で心がけていること**
お客様のお悩みやご希望にしっかりと
耳を傾け、「早く家に帰って使いたい！」
ギフトであれば、「喜ぶ顔が見たい！」と、
購入したそのあとが楽しみでワクワク
するような接客を心がけています。

■**SCの概要**
●ディベロッパー名
(株)JR博多シティ
●SC所在地
福岡県福岡市博多区博多駅中央街
1-1

■**SCの特徴**
高感度ファッション・サービスを発信
する200以上の専門店が集まる博多駅
直結の駅ビル。レストランゾーン・映
画館・屋上庭園・文化施設も備え、男女
問わず、幅広い世代・ライフスタイル
に新しい発見を提案します。

No.16 ファッション・物販部門



いしはら まな
石原 茉奈
関東・甲信越大会代表

所属SC
柏高島屋ステーションモール

店名
ロクシタン

販売歴
2年9ヶ月

■**代表に選ばれた感想・全国大会への想い**
全国大会という大きな舞台に立たせて
いただけることがとても嬉しく、また、
ドキドキもしています。たくさんの方
にサポートしていただいた感謝の気持
ちを胸に、いつも通りの私らしい接客
が出せるように精一杯頑張ります！

■**普段の接客で心がけていること**
お客様の気持ちを常に考え、お客様一人ひ
とりに合う接客を心がけています。貴重
なお時間を割いていただきご来店くださ
っていることに感謝し、また来たいと思っ
てくださる楽しい接客を目指しています。

■**SCの概要**
●ディベロッパー名
東神開発(株)
●SC所在地
千葉県柏市末広町1-1

■**SCの特徴**
柏高島屋ステーションモールは高島
屋をキーテナントとして誕生。都心ま
で約30分の距離にあり、沿線最大級の
ショッピングセンター。刺激と安らぎ
に満ちた柏のシンボルです。

No.17 ファッション・物販部門



はたけやま いよ
伊代 伊代
東京大会代表

所属SC
光が丘イマ

店名
アエナ

販売歴
8年

■**代表に選ばれた感想・全国大会への想い**
運良くこの大会まで進めました。せっかくの機会を頂戴したからには全力で、目の前のお客様との時間を楽しみたいです。いつも通りの自分で挑めるよう努めます。

■**普段の接客で心がけていること**
短い時間でも目の前のお客様との会話を楽しむこと！を心がけています。知識や技術はまだまだ勉強中の身ですが、一瞬一瞬を楽しむマインドだけは誰にも負けない気持ちで売り場に立っています。

■SCの概要

- ディベロッパーパー名
(株)新都市ライフホールディングス
- SC所在地
東京都練馬区光が丘5-1-1

■SCの特徴

光が丘駅と直結。2つのGMSと約150店舗で構成された地域密着型の大型SC。開業から30年を経過し、2020年12月に大きくリニューアル。街の中心的存在として、常に新たな魅力を発信し続けます。

No.18 ファッション・物販部門



てらお まどか
寺尾 円香
東京大会代表

所属SC
渋谷ヒカリエ

店名
オデットエ オディール

販売歴
11年9ヶ月

■**代表に選ばれた感想・全国大会への想い**
素直に嬉しい気持ちと、改めて身が引き締まる思いです。全国大会に向けて挑戦者としての学ぶ姿勢は忘れず、お客様に接客の楽しさやワクワクが伝わるくらい、自分自身も精いっぱい楽しみたいと思います！

■**普段の接客で心がけていること**
一回の接客で一度は必ずクスッと笑っていただける接客をすること。貴重なお時間を使って来店して下さる方へリラクセスしていただき、お品物以上の『来てよかったな』をお持ち帰りいただけるよう心がけています。

■SCの概要

- ディベロッパーパー名
東急プロパティマネジメント(株)
- SC所在地
東京都渋谷区渋谷2-21-1

■SCの特徴

渋谷駅に直結した高層複合施設。主な客層は20~40代の女性で、商業フロアはファッション、飲食店を中心に約260店の専門店が入居。物販の他にはイベントホール、劇場ホールを構えています。

No.19 ファッション・物販部門



なかむら あゆみ
中村 歩未
中国・四国大会代表

所属SC
THE OUTLETS HIROSHIMA

店名
asics FACTRY OUTLET

販売歴
11年1ヶ月

■**代表に選ばれた感想・全国大会への想い**
前回の全国大会からリベンジに闘志を燃やし、この舞台に立てることに喜びを感じています。本大会のために親身に向き合ってくれた店舗スタッフと関係者様の協力あってこそ立てる舞台です。躍動感溢れる接客をいたします。

■**普段の接客で心がけていること**
アシックスブランドの魅力をお客様にお伝えすることを一番に心がけています。お客様のニーズに合わせて提案する際にブランドオリジナルの利便性をプラスでお伝えするように日々意識し取り組んでいます。

■SCの概要

- ディベロッパーパー名
イオンモール(株)
- SC所在地
広島県広島市佐伯区石内東4-1-1

■SCの特徴

国内外の人気ブランドが集結した「本格アウトレット」と、私たちが育ててきた「エンターテインメント」、地元の文化や新しい魅力を発信し「地域との出会い」の場としても機能する、地域創生型商業施設です。

No.20 ファッション・物販部門



ごとう まほ
後藤 麻帆
関東・甲信越大会代表

所属SC
アトレ松戸

店名
ロクシタン

販売歴
6年11ヶ月

■**代表に選ばれた感想・全国大会への想い**
初めての参加でとても緊張しましたが、良い評価をいただけて、とても嬉しいです。全国大会でも、自分らしいおもてなしでロクシタンに足を運びたいかなような接客ができるよう頑張ります。

■**普段の接客で心がけていること**
お客様に喜んでいただくことにやりがいを感じ、「ありがとう、また来るね」と、その笑顔が私の活力になっています。売ろう！より喜んでいただこう！を優先する接客を心がけ、楽しくお買い物いただけるよう努めています。

■SCの概要

- ディベロッパーパー名
(株)アトレ
- SC所在地
千葉県松戸市松戸1181

■SCの特徴

松戸駅直結の駅ビル。コンセプトは「ちょっと寄り道。"ちょっと良い"がここにある」。ファッション・物販・サービス・食料品・レストラン・カフェ・クリニック等約90店舗で幅広い店舗を誇る。

No.21 ファッション・物販部門



きくち あいこ
菊地 亜衣子
東北大会代表

所属SC
エスパル仙台

店名
JEANASIS

販売歴
13年9ヶ月

■代表に選ばれた感想・全国大会への想い
とても感謝しています。そして自身の強みである「親しみやすい一歩先の接客」を体現し、優勝を勝ち取りたいと思います。

■普段の接客で心がけていること
「1接客1笑い」をモットーに、予想もしていなかった「楽しさ」「ワクワク」を提供できるよう、お客様の最大限の魅力を引き出せるような接客を心がけています。

■SCの概要
●ディベロッパー名
仙台ターミナルビル(株)
●SC所在地
宮城県仙台市青葉区中央1-1-1

■SCの特徴
仙台駅隣接のSC。「お客様にスタイリッシュなライフスタイルを提案するエスパル」をストアコンセプトに掲げて約320店舗が営業中。東北の玄関口として、宮城をはじめとする東北の更なる魅力発信を目指します。

No.22 ファッション・物販部門



いとう ざとし
伊藤 聡
中部大会代表

所属SC
タカシマヤ
ゲートタワーモール

店名
ユナイテッドアローズ
グリーンレーベルリラクシング

販売歴
14年9ヶ月

■代表に選ばれた感想・全国大会への想い
全国大会という夢舞台に連れてきてくださった関係者の皆様に感謝の気持ちで一杯です。ステージでは普段の自分らしさ全開で最高のパフォーマンスを發揮したいと思います！

■普段の接客で心がけていること
お客様の気持ちの先を想像して、心動かされるような接客体験を提供できるように心がけています。そして何より買い物のお客様なので、心からの有難うと言ってもらえる販売員を目指しています。

■SCの概要
●ディベロッパー名
(株)JR東海高島屋
●SC所在地
愛知県名古屋市中村区名駅1-1-3

■SCの特徴
名古屋駅直結の駅ビルにある施設です。「毎秒、ときめく。」をコンセプトに、170を超える多彩な専門店により、喜び・驚き・楽しさでお客様が気持ち高まるファッション・ライフスタイルをご提案しています。

No.23 ファッション・物販部門



うめたに のりかず
梅谷 哲一
近畿大会代表

所属SC
ルクア
店名
ティーケー タケオキクチ

販売歴
19年10ヶ月

■代表に選ばれた感想・全国大会への想い
自分の大好きな接客で評価をいただけたことがとても嬉しいです。長い人生、全国大会で一番になれることなんてなかなかないと思いますが、ここまでできたら大賞にこだわりたいと思います。

■普段の接客で心がけていること
どんなお客様でも笑顔にすることです。なんとなく入ったお店なのに、お店を出るころには、なんだかうれしい、楽しい気分になっている。他人の人生に貢献できる接客を心がけています。

■SCの概要
●ディベロッパー名
JR西日本SC開発(株)
●SC所在地
大阪府大阪市北区梅田3-1-3

■SCの特徴
JR大阪駅直結で気軽に立ち寄れる「LUCUA 1100(ルクア イーレ)」。地下2Fから地上10Fまでの12フロアにファッションや雑貨、レストラン、フード等、多彩なショップが並びます。

No.24 ファッション・物販部門



ありもと まいこ
有本 舞子
近畿大会代表

所属SC
京都ポルタ
店名
ファンケルビューティ&ヘルス

販売歴
18年4ヶ月

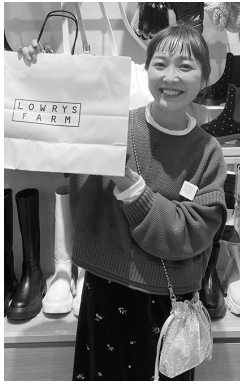
■代表に選ばれた感想・全国大会への想い
とても嬉しいです！本日まで支えてくださった館の皆様、店舗スタッフ、そしてお客様、たくさんの方に感謝の気持ちでいっぱいです。応援して下さる皆様のためにも、自分らしく接客を楽しみたいと思います。

■普段の接客で心がけていること
お客様に寄り添ったご案内をすることです。お客様のお話をお伺いし、お肌やお身体の現状を把握したうえでご提案できるよう、心がけております。少しでも不安を解消し、笑顔でお帰りいただきたいと思っています。

■SCの概要
●ディベロッパー名
JR西日本京都SC開発(株)
●SC所在地
京都市下京区木津屋橋通丸西入東塩小路町579-27

■SCの特徴
京都ポルタは、ファッションや飲食、おみやげなど多様な品そろえを展開しています。JR京都駅直結の好立地を活かし、駅をご利用の通勤通学のお客様から京都にお越しの観光客まで、幅広いニーズにお応えします。

No.25 ファッション・物販部門



おおさわ ゆうこ
大澤 優子
関東・甲信越大会代表

所属SC
三井ショッピングパーク
ららぽーとTOKYO-BAY

店名
ローリーズファーム

販売歴
11年10ヶ月

■代表に選ばれた感想・全国大会への想い

支部大会ではとにかく笑顔で楽しい接客ができました！それが代表に選ばれた1番の理由だと思っています。たくさんの方の支えがあり今この場所に立てていると思うので、感謝の気持ちを忘れずこの大会を全力で楽しみます！

■普段の接客で心がけていること

『おもてなしの心を持ち続けること。目配り、気配り、心配り。』たった一言のお声掛けであっても、これは常に意識しています。そして、お客様と一緒に買い物の時間を楽しむこと!!! これが一番！

■SCの概要

- ディベロッパー名
三井不動産商業マネジメント(株)
- SC所在地
千葉県船橋市浜町2-1-1

■SCの特徴

周辺にはららアリーナ等ショッピング以外にもイベントや娯楽を楽しめる施設が揃っています。週末は特にファミリー層で賑わいます。またお洒落感の高いお客様が多いのもTOKYO-BAYの特徴です。

No.26 ファッション・物販部門



いしご ともみ
石後 知美
東京大会代表

所属SC
二子玉川ライズ・ショッピング
センター

店名
ビス

販売歴
15年10ヶ月

■代表に選ばれた感想・全国大会への想い

このような場に立てることは自身の力だけでは成り得ませんでした！たくさんの方々に支えられている感謝の気持ちを忘れず、VISの魅力と自分らしい接客が皆様に伝わるよう、精一杯頑張ります！

■普段の接客で心がけていること

「一客一笑」。お客様に笑顔で楽しく思い出に残るお買い物をして欲しいという気持ちをベースに、お客様の楽しみなことや不安な想いなどの共感で、お客様に寄り添う接客を心がけています。

■SCの概要

- ディベロッパー名
(株)東急モルズデベロップメント
- SC所在地
東京都世田谷区玉川2-21-1

■SCの特徴

東急田園都市線・大井町線「二子玉川駅」直結の複合商業施設です。ファッション、雑貨、サービス、レストラン&カフェ等約170店舗が揃い、お客様一人ひとりのライフスタイルに合わせた店舗構成を実現しています。

No.27 ファッション・物販部門



せき ゆうこ
関 優子
近畿大会代表

所属SC
三井ショッピングパーク
ららぽーとエキスポシティ

店名
LOGOSSHOP

販売歴
6年6ヶ月

■代表に選ばれた感想・全国大会への想い

想定外のこと、嬉しさ戸惑いがありますが、一緒に働いているスタッフ達にも誇らしく思ってもらえるよう、もっと接客スキルが伸ばせるよう、精一杯頑張りたいと思います。

■普段の接客で心がけていること

お客様がワクワクする楽しい気持ちでお買い物ができるよう、笑顔と元気な接客を目指しています。ご購入までで終了ではなく、お客様にとってはご購入からがスタートだということを忘れないよう心がけています。

■SCの概要

- ディベロッパー名
三井不動産商業マネジメント(株)
- SC所在地
大阪府吹田市千里万博公園2-1

■SCの特徴

『遊ぶ、学ぶ、見つける』楽しさをひとつに！をテーマに、大型エンターテインメント施設と約300店舗の三井ショッピングパーク ららぽーとEXPOCITYが融合した日本最大級の大型複合施設です。

No.28 ファッション・物販部門



おくの まい
奥野 真愛
九州・沖縄大会代表

所属SC
天神地下街

店名
アズール バイ マウジー

販売歴
10年

■代表に選ばれた感想・全国大会への想い

夢にまでみた全国大会！長年挑戦してきた舞台なのでいろんな想いでいっぱいです。一緒に努力してきた仲間たちや館の方々への感謝をしっかりと結びつけることができるよう楽しんで挑みます！

■普段の接客で心がけていること

気遣いと心配りです。駅に併設している店舗のため急いでの方や通りすがりの方も多いため、時間がない中で満足していただくには？を常に心がけています。

■SCの概要

- ディベロッパー名
福岡地下街開発(株)
- SC所在地
福岡市中央区天神2 地下1・2・3号

■SCの特徴

天神の中心に位置し、次の世代に残したい街として19世紀ヨーロッパの街並みをイメージした施設です。全長590mの通路に個性豊かな約150店舗が並びお買い物やお食事、歩いても楽しんでいただけます。

審査員プロフィール

(敬称略)



窪田 弘美

八重洲地下街(株) 代表取締役社長
人材育成委員会 委員長

長年にわたりIT・通信業界の外資系・日系企業にて、国内外のマーケティング、PR、企業ブランディングに携わる。2020年ヤンマーホールディングス(株)より八重洲地下街(株)に出向。



山口 正宏

横浜商工会議所
中小企業相談部長

1988年、横浜商工会議所入所。産業振興部、国際部を経て、2018年より現職。地元横浜の魅力のPRに努める。



森本 昌憲

(一社)日本ホテル・レストランサービス技能協会 会長

藤田観光(株)元会長。レストランサービスのプロを目指し、知識・技能の証としての国家検定技能資格「レストランサービス技能士」試験の実施を主に活動。更なる資格取得者の拡大とホスピタリティマインドをもった人材、指導者の育成に努めている。



遠山 詳胡子

(株)遠山ビルディング 代表取締役

東洋大学大学院修士(国際観光学)。公益財団法人日本プライダル文化振興協会(BIA)主催The Master of Bridal Coordinator 初代プライダルマスター。ホスピタリティ業界での人材育成に携わり、著書多数。



熊谷 伸子

文化学園大学 服装学部 教授

博士(被服環境学)。文化女子大学(現、文化学園大学)助手、専任講師を経て、現在、准教授。ファッションに関して、購買や流行という多彩な視点から主に若年世代を対象として、その意識構造の解明を行っている。



右田 昌美

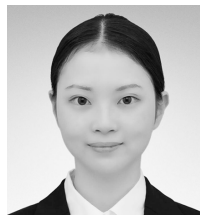
(株)マガジンハウス
クロワッサン編集部 編集長

1997年、マガジンハウス入社。『アンアン』『ハナコウエスト』『ハナコ』『クロワッサン』『ギンザ』などの女性誌で、美容、健康、ファッション、料理、カルチャー、ライフスタイルなど女性向けコンテンツを幅広く編集。2023年6月より現職。



遠藤 公志郎

Wath'z(ワッツ)(株)
Ryu(リュウ)土岐プレミアム・アウトレット店 マネージャー
岐阜県多治見市発祥の革製品のブランド「Ryu」で、2006年3月のオープンより土岐プレミアム・アウトレットで店頭立つ。店頭で得たお客様のニーズをRyuの商品開発の参考として企画・デザインなども手掛ける。第29回SC接客ロールプレイングコンテストにおいて、大賞及び経済産業大臣賞を受賞。



本多 優花

文化学園大学 服装学部 ファッション社会学科 4年

ファッションを軸に学びたいと大学に入学し、とうとう最終年度になりました。現在は、子ども服の循環に着目して卒論を取りまとめています。服飾の店舗にて3年間アルバイトをしており、実際に私も店舗で購入することが多いので、販売員の役割の大切さを痛感しています。



新田 えみ

俳優 マリエ・エンタープライズ(株)

舞台、CM、ナレーション等で幅広く活動。販売員の方々の日々の努力を知り、人のために俳優として何が出来るかを考える。今まで培ってきた役作りのノウハウを客像設定に最大限活用し、一期一会の競技を心がけお客様役を務めている。

人材育成委員会

(敬称略)

【委員長】

窪田 弘美 八重洲地下街(株)

【副委員長】

松井 歩 札幌駅総合開発(株)

坂爪 聡 (株)サンシャインシティ

藤山 正道 NPO法人 再開発ビル活性化ネットワーク

【委員】

佐藤 敬子 (株)アトレスティル

岡本 章世 イオンモール(株)

島崎 圭一 (株)京王SCクリエイション

高梨 佐知子 (株)西武リアルティソリューションズ

堀内 謙介 東急(株)

吉田 隆之 東神開発(株)

清水 泉 ニッケ・タウンパートナーズ(株)

越路 明広 (株)パルコ

渡辺 利恵 (株)阪急商業開発

田代 直子 (株)三越伊勢丹

高見 礼希 三菱地所・サイモン(株)

中村 弦一郎 (株)銀座マギー

町田 利恵 (株)クレア

深澤 祐三子 (株)成城石井

関口 由起 ダイアナ(株)

松信 健太郎 (株)有隣堂

小松 直美 メビレーション(株)

◆各大会の日程と会場

※各大会の申込締切日にご注意ください。

大会名	日程	会場	申込締切日	競技順・スケジュール 公表日
北海道大会 (北海道)	10月9日(木)	新さっぽろ アークシティホテル	8月22日(金)	9月2日(火)
東北大会 (青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島)	10月29日(水)・30日(木)	ホテルメトロポリタン仙台	9月12日(金)	9月24日(水)
関東・甲信越大会 (茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、神奈川、新潟、山梨、長野)	11月4日(火)～7日(金) 10日(月)・11日(火)	ムーブホール (サンポップマチヤ)	9月19日(金)	9月30日(火)
東京大会 (東京)	9月29日(月)～ 10月3日(金)	IMAホール (光が丘IMA)	8月12日(火)	8月22日(金)
中部大会 (富山、石川、岐阜、愛知、三重、静岡)	9月10日(水)～12日(金)	JRゲートタワー カンファレンス	7月25日(金)	8月5日(火)
近畿大会 (福井、滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山)	10月14日(火)～17日(金)	ホテル京阪京橋グランデ	8月29日(金)	9月9日(火)
中国・四国大会 (鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知)	10月22日(水)・23日(木)	おかやま未来ホール (イオンモール岡山)	9月5日(金)	9月16日(火)
九州・沖縄大会 (福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄)	9月25日(木)・26日(金)	西鉄ホール (ソラリアステージ)	8月8日(金)	8月19日(火)

※諸事情により、日程や会場が変更となる場合がございます。最新の情報は協会のWebサイトをご参照ください。

※開催要領など決定次第、協会Webサイト(<https://www.jcsc.or.jp>)にてご案内いたします。

◆参加資格

- 全国のSCに出店している物販、飲食、サービス等、すべての業種のテナント従業員の方が参加可能です(パート・アルバイトの方も可)。
- 以前に支部代表に選出された方も参加可能です。ただし、全国大会において大賞を受賞された方は殿堂入りとなり参加できません。
- 1SCからの参加可能な人数は、テナント数150店以上のSCは3人、150店未満のSCは2人です。

店舗数	テナント数150店以上	テナント数150店未満
参加枠	3人	2人

【SCとは】

SCの基準を満たすものをいい、これに合致しない施設からのエントリーはお断りする場合がございます。SC取扱い基準については協会のWebサイトをご確認ください。



2024年度 SC接客 マイスター



詳細は当協会のホームページをご覧ください。

www.jcsc.or.jp/sc_education/meister

一般社団法人
日本ショッピングセンター協会

DVD 絶賛発売中
SC接客ロールプレイングコンテスト
全国大会競技記録 DVD

※第28回大会分の販売はございません。
別途、映像を無償公開しております。
SC協会HP内「出版物」より閲覧いただけます。



DVD
4枚組み

SC 接客マイスター

○SC 接客マイスター制度とは

SC 接客マイスターは(一社)日本ショッピングセンター協会が認定する資格制度で、SC 業界で働くテナントスタッフのステータスの向上を目的に、2015年度に創設されました。

SC 接客マイスターになるためには、当協会が実施するSC 接客ロールプレイングコンテスト支部大会に出場し、実技試験を受けることが基本となります。認定後は、認定証とバッジをお渡しします。

○SC 接客マイスターの定義

SC 接客マイスターは、

1. SCの一員として自覚を持ち、接客の仕事への誇りを胸に、自店とSCを愛します。
2. 目の前のお客様のニーズを捉え、“お客様のための提案”をして、お客様と喜びを共有します。
3. お客様とコミュニケーションをとり、信頼関係を築き、私と、自店、SCのファンをつくります。

○受験資格

全国のSCに出店している物販、飲食、サービス等すべての業種のテナント従業員
(パート・アルバイト、会員外も可)

○試験内容

- 実技試験と筆記試験を行います。
- 実技試験の結果が判明した後に筆記試験を実施します。

実技試験:SC 接客ロールプレイングコンテスト支部大会(1級、2級、3級)

SC 接客ロールプレイングコンテストについては、http://www.jcsc.or.jp/sc_convention/roleplaying/

筆記試験:演習問題・小論文のWeb 試験

【推薦図書】

- SCテナントスタッフハンドブック
- ロープレDVD(競技記録)

○受講料・認定料

- 受験料11,000円(税込)
- 認定料11,000円(税込)

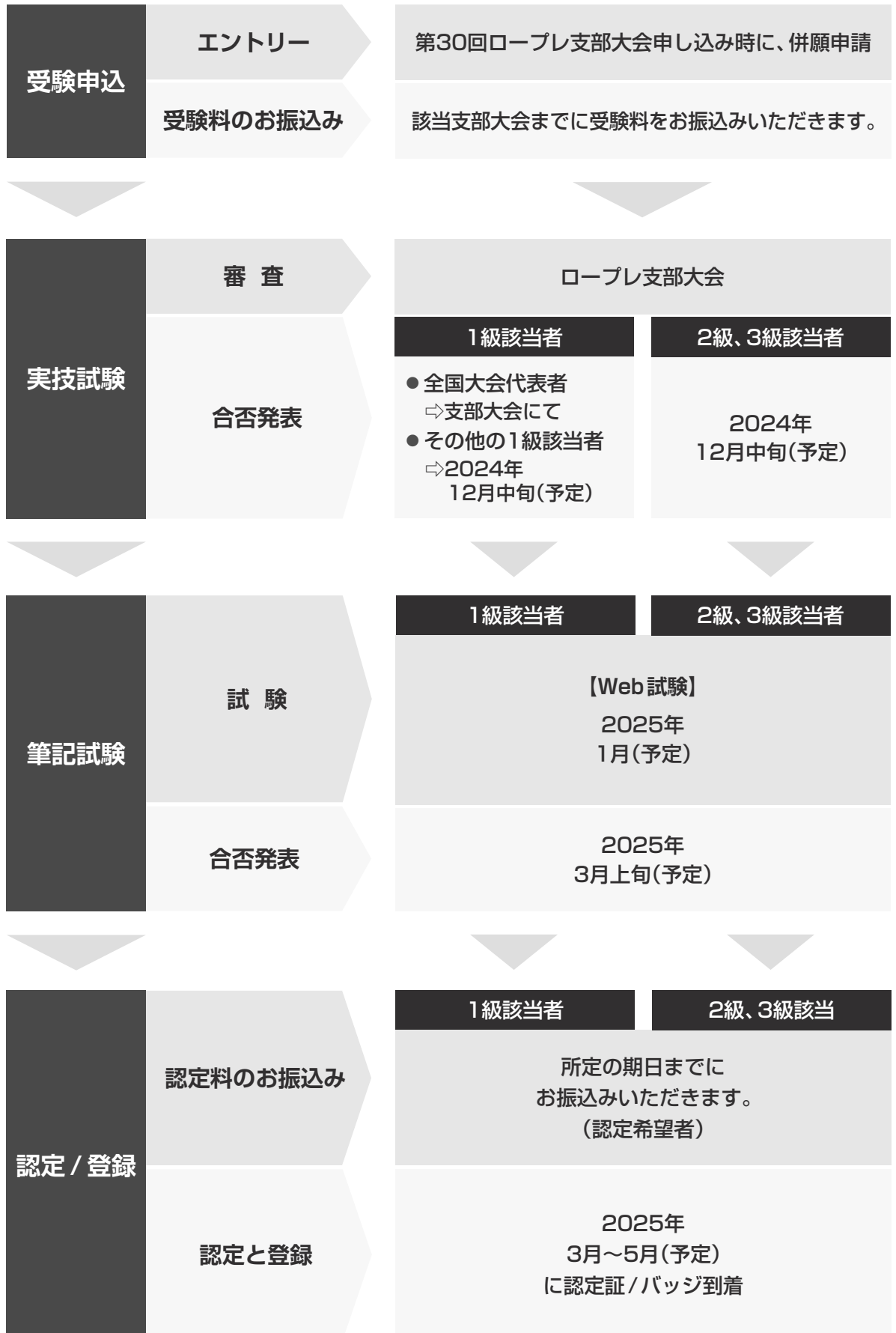
○各級の認定基準

	レベル	得点
1級	マイスターの定義を体現し、期待を超える接客でお客様に喜びをもたらすとともに、周囲に影響力を発揮できる人	ロールプレイングコンテスト支部大会において、専門審査員2名の得点合計が満点に対し80%以上および全国大会出場者
2級	マイスターの定義を実践し、専門的な知識や技術を駆使して、お客様の期待を満たす接客ができる人	ロールプレイングコンテスト支部大会において、専門審査員2名の得点合計が満点に対し70%以上80%未満
3級	マイスターの定義を理解し、知識や技術を活かし、お客様の期待に応え、誠意を尽くした接客ができる人	ロールプレイングコンテスト支部大会において、専門審査員2名の得点合計が満点に対し60%以上70%未満

SC 接客マイスター

2024 年度

受験申込から認定・登録までの流れ



SCテナントスタッフハンドブック

「テナント必携ハンドブック」改訂版

SC・テナント教育担当者、
お店の店長・販売員の方々の
必携書!

“おもてなし力”向上に、この一冊。



“おもてなし力”向上が、SC発展の核心です。SCでお客様に接するスタッフに、これだけは知っておいて欲しい基礎知識を一冊にまとめました。どこのSCでも通用するスタンダードな内容です。SC内のテナントスタッフ教育、専門店内の教育用テキストとして最適です。

SCテナントスタッフハンドブック

販売価格 ●会員 1冊 3,300円(税込)
●一般 1冊 5,500円(税込)
※30冊以上ご購入の場合は5%引き
※50冊以上ご購入の場合は10%引き

◆「SC接客マイスター」推薦図書◆

2015年度よりテナントスタッフのステータス向上を目的とした新資格「SC接客マイスター」がスタートしました。

SCのテナントスタッフの“おもてなし力”“接客スキル”向上がSC発展のカギを握っています。競合対策としても有効です。

テナントスタッフの新たな仕事力向上の目標として、「テナントスタッフハンドブック」で学習し、積極的に資格取得にチャレンジしてください。

◆「SC経営士試験」参考図書◆

2016年度より「SC経営士試験」の参考図書となりました。

内容

はじめに

第1章 SCとは何でしょうか？

1. SCとは
2. SC発展の歴史
3. 日本のSCの現状と課題

第2章 ディベロッパーとテナント

1. ディベロッパーとは
2. SCにおけるテナント
3. ディベロッパーとテナントの関係

第3章 SCにおけるテナントの役割と 具体的業務

1. SCにおけるテナントの活動
2. SCテナント店長の役割とリーダーシップ
3. 店長の仕事とは
4. 店長の課題
 - 店長の悩み Q&A
5. テナントスタッフの基本姿勢

第4章 CS(顧客満足)の実現

1. 接客サービスの取り組み
 2. 飲食・食品店の接客
 3. トラブル・クレームへの対応
- 「SC接客ロールプレイングコンテスト」への参加

第5章 SC・テナントのリスク管理

1. 地震・津波・風水害など災害への対応
2. 事故・事件への対応
3. 個人情報の取り扱いと対応

(サイズ：A4判/頁数：144)

FAX: 03-5615-8539 SCテナントスタッフハンドブック係

年 月 日

SCテナントスタッフハンドブック 申込書

お申込冊数	※お申込冊数をご記入ください。 冊 (30冊以上ご購入の場合は5%引き、50冊以上ご購入の場合は10%引き)		
ご住所	〒		
貴社名・ 団体名			部署/役職
ご氏名			
TEL.			FAX.
e-mail			
※見積書や納品書が必要な場合はご記入ください。 ※請求書の宛先が上記貴社名と異なる場合(例 ○○○テナント会)は下記に企業名・団体名をご記入ください。			

会員の皆様には、お申込み後にハンドブックと併せて、請求書を同封させていただきますので、ハンドブック到着後にご入金ください。
一般の皆様は、ご入金確認後にハンドブックを送付させていただきます。



※コンテストに関する内容(開催スケジュール・競技方法・審査方法等)は、
止むを得ない事情等により変更・中止になる場合があります。
最新情報は協会WEBサイトをご確認ください。