

今知りたい！ ショップスタッフ マネジメントセミナー

会場・WEB

同時開催

受講の
すすめ

「人手不足に悩んでいる」「お店のスタッフが定着しない」
「スタッフをどう育てていいかわからない」
そんなお悩みはありませんか？

今や人材不足は業界全体で喫緊の課題となっています。本セミナーは現場でテナント運営を行うテナントの店長、またそのサポートを行うSVや企業の教育担当者・ディベロッパーの営業担当者を対象に、店舗運営を行う店長様の共通の悩みである「ショップスタッフのマネジメント」に焦点を当て、人材育成における現状の課題から紐解いた「今」知っておくべきポイントや必要なスキル、リーディングカンパニーが実際に行う事例についてご紹介いたします。

日時・
受講方法

2024年5月22日(水) 14:00～16:45
会場 (SC協会大会議室) / リモート(zoom)

受講料

①テナント企業様 会員 5,500円 / 会員外 7,700円
②ディベロッパー企業様・その他関連企業様
会員 11,000円 / 会員外 15,400円

第一單元 (14:00～15:25)

第二單元 (15:35～16:45)

「現代のショップスタッフマネジメント における重要視点と対策」

- 1) ショップスタッフマネジメントの
現状課題と店長の悩み
- 2) 近年のスタッフマネジメントにおける
注目すべきポイント
・若年スタッフの学び方の変化
・増加傾向の外国人スタッフ
・働き続けたいショップの特徴
・目標の捉え方の変化
- 3) これからのショップスタッフマネジメントに
必要なスキル

「リーディングカンパニーに学ぶ 人材育成 (株式会社ADASTRIA)」

- 1) アダストリア流 スタッフ育成術
・アダストリアの店舗スタッフは8割がアルバイト
・スタッフの階層に合わせた教育研修
・すべてはマインドセットから
- 2) 現場の店長が抱える課題と解決法
・支店制度と支店マネージャー
・働き続けたいと思える会社になるためのエンゲージメント向上術
- 3) 人材育成におけるSCディベロッパーとの協業
・SCディベロッパーに属していることこそ強み
・SCディベロッパーに求めること
- 4) 今後のショップスタッフマネジメントに
求められるポイント
・加速する働く世代減少に立ち向かうために



【講師】
kocori (ここり) 代表
坂本りゅういち 氏



【講師】
株式会社ADASTRIA
関東支店マネージャー
塙夏美 氏

お申込受付中！詳細・お申込はQRコードよりご確認ください

