



【夏の例会】レポート

このSC経営士会ニュースでは、各ブロックでの活動や例会の様子を定期的に紹介していきたいと考えております。今回は8月23日（木）に開催された「夏の例会」につきまして、関東・甲信越ブロックの若宮淳子さん（15期・三井不動産商業マネジメント株式会社）にレポートしていただきました。

SC経営士会「夏の例会」は、ベストセラー「アマゾン・エフェクト」の著者・デジタルシフトウェーブ社長 鈴木康弘氏にご講演をいただきました。
当日は残暑厳しい中でしたが、85名という多数の参加者でSC協会会議室は熱気に溢れる状況となりました。

鈴木氏は、もともとSEとしてシステム開発や顧客サポートに従事した後、ソフトバンクにて営業、新規事業企画に携わり、99年ネット書籍販売会社、イー・ショッピング・ブックスを設立し、14年ゼン＆アイHL DGS執行役員CIO就任、17年デジタルソフトウェーブ設立、同社代表取締役社長に就任されています。

“世界は「VUCAワールド」に突入した！” “ネットファーストからカスタマーファーストへ。” “デジタルシフトとは制約から解放されること。” インパクトのあるキーワードとともに、デジタルシフト戦略について、象徴としてのアマゾン事例とお話いただきました。

アマゾンについては、ネットショッピングや最近ではアマゾンエコーなどの端末による顧客戦略などありますが、いまやIT、金融、製造、ロジスティック等々に事業は広がり、ホールフーズ買取、トイザらス倒産等経済に大きなインパクトを与えている状況が、「アマゾン・エフェクト」といわれています。ご講演の中では、アマゾンはネットから事業をスタートし始めた企業ですが、現在は「アマゾン・ブックス」というリアル店舗が展開され、いわゆるネットからリアル店舗への移行であり、現在日本企業が多くが取り組んでいるリアル店舗からネット販売への逆ベクトルを推進していることや、鈴木氏自らは「オムニチャネル」の事業をゼン＆アイグループ時代に立ち上げ、「ネットとリアル融合」の先駆者でもあることから、より具体的

な事例を知ることができました。

鈴木氏のストーリーにはまさに今ショッピングセンターが抱えている課題、Eコマースによる来館者減少、ネットとリアル店舗との融合に対して日本企業は何をすべきかの大きなヒントが隠されているように思います（詳しくは本に書かれていますのでまだお読みでない方は是非とも）。

懇親会も大盛況で、鈴木氏にもご参加いただき、知見の共有と懇親を深める充実した時間であったと思います。私は幸運にもお話しするチャンスがありましたので、日本企業の意識はまだまだ進んでいない状況や、ITに強い人材の育成についてご質問をさせていただきましたが、いろいろなヒントをいただきました。

今、旬な話題を共有しつつ業界内交流を深める、というSC経営士会ならではの貴重な機会であったと思います。

例会参加者の感想①

日々SC業界の人の話を聞く機会はあるが、デジタルに関する話を聞く機会がないので勉強になった。個人ブランドを持つ人、起業家資質を持つ人が求められる時代であるとのことに、納得したと同時に難しさを感じた。

例会参加者の感想②

非常に胸落ちする内容で、参加してよかったと思います。ECとリアルを両方ご存知の方のお話は大変参考になりました。懇親会については会場の地型のせいかわかりませんが、コミュニケーションがとりにくい印象でした。

例会参加者の感想③

今回の鈴木康弘氏の講演は、本人の知名度、ニュース性、携わっている事業内容から、多くのSC経営士にとって非常に興味深く、関心が高かったと思います。質疑のところでも、セブン時代のエピソードも聞くことができ楽しかったです。今後も著名なというよりはニュース性のある人の話を聞いてみたいと思います。

例会参加者の感想④

特に印象に残ったのは以下の点でした。
・情報量の膨大化と個々の処理能力の限界のギャップから生じる嗜好の「億人億色」化
・バーチャルの側からリアルを見てみるとヒントがある
・バーチャルをリアルでやると失敗する
(ex.amazonもホールフーズ買取、amazon goなどリアルではリアルを徹底追求)
・成長企業の戦略数はプロジェクト数とイコール
(成功するのは千三つ感覚でとにかくトライアル&エラーするという意味)
・大切なのはトップの（変化に対応する）決意と企業家の人材 など刺激&勉強になりました。

例会や各ブロックの活動には、SC経営士の皆様はどなたでも（所属ブロックに関わらず）ご参加が可能です。興味を持たれた方は、是非今後のイベントへご参加下さい。また各ブロックの活動を今後のニュースで紹介させて頂きたいと考えておりますので、ぜひ活動時の画像や報告文を業務広報グループまでご提供ください。宜しくお祈り致します。



2018年度 第2号 9月10日発行

SC経営士会 業務・広報グループ
日本ショッピングセンター協会 SC経営士会事務局

新連載Ⅱ 今、見ておくべきSC

この連載では、SCマニアを自称する編集部・中山が、「仕事が忙しくて最近のSCを見に行けていない」「商業から外れていて業務時間中にSCを視察できない」といった方に向けて、「わざわざ時間を取って見に行く価値のあるSC」を紹介します。

第1回目に紹介するのは「**ジョイナステラス二俣川**」です！



神奈川県西部を走る相鉄線・二俣川駅。乗降客数8万人のこの駅上に2018年4月に開業したのがジョイナステラス二俣川。開業日には予想をはるかに上回る10万人もの入館者が訪れ、地元出身著名モデルも来訪。開店時には、2,000名以上の長蛇の列ができました。

相鉄グループは、今後の東急線相互直通運転を見据え駅舎もリニューアル。地域住民にとっても待望の駅上商業施設となりました。駅直結で有数の売上高を誇るドン・キホーテ、南口には大型の西友もあり、食物販の充実度は準郊外では必見レベルです。加えて、多種多彩なイベントや近隣保育園を巻き込んだ連携施策など、今秋の駅上開業を控えまちのシンボルとして今後も目が離せない注目SCです。

(担当:中山)

所在地：神奈川県横浜市旭区二俣川2丁目50番地14
運営：株式会社相鉄ビルマネジメント



新連載Ⅰ ～LINK～ 経営士の輪

この連載では、全国あるいは世界で活躍するSC経営士の皆様を、リレー形式で紹介させていただきます。

記念すべき第1回目に登場頂くのは「**沢辺 亮さん**」です！

【紹介者】

第1回目登場の沢辺さんを紹介するのは、業務・広報グループの新出です。会社で私の隣の席に座っている、最も身近なSC経営士をご紹介します！

沢辺 亮

株式会社東急モールズデベロップメント
(SHIBUYA109iエンタテインメント出向)



SHIBUYA109のオムニチャネル推進とマーケティング全般を担当しています。趣味は、筋トレ・ゴルフ・日焼けです。

小学校4年生～中学校1年生までタイに住んでいた影響で、いずれはタイに住みたいと思っているくらいタイが好きです。

SC協会では、次世代SCテクノロジー研究会に参加しています。

Facebook :
<https://www.facebook.com/ryo.sawabe>
Mail :
Ryou.sawabe@shibuya109.co.jp

【編集後記】

西日本豪雨により被災されたみなさま、北海道地震により被災されたみなさまに、心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復旧を祈念申し上げます。

さて、2020年オリンピック・パラリンピック東京大会まで、あと2年を切りました。東京ミッドタウン日比谷や東京ソラマチでは、マスコットデビューやカウントダウンのイベントが開催され、メディアにも連日のように取り上げられるなど、アスリートはもちろん、大会関係者の機運も日々、高まってきているように感じます。一方で、普段我々が向き合うショッピングセンターのスタッフやお客様はというと、我々も含め、まだそれには至っていないというのが実情ではないでしょうか。

公式スポンサーの強力な支援によって成り立つオリンピック・パラリンピックは、そのブランド使用に厳しい制限(<https://tokyo2020.org/jp/copyright/>)があるのは事実ですが、地域に根差したショッピングセンターだからこそ、お客様と、スタッフと、共感できる スポーツの魅力もあるかもしれません。次号以降、そんなアイデアにもつながるコラムにしていきたいと思っております。どうぞよろしくお願いいたします。

(担当:今井)

●試験内容

	一次試験	二次試験
通常受験	筆記5科目 A. SC経営戦略 D. 経済一般 B. SC開発 E. 商業一般 C. SC管理	論文および口頭試問を実施します。
通信教育受講者	規定の成績優秀者は受験科目を一部免除 (SC開発講座⇒B. SC開発が免除) (SC管理運営講座⇒C. SC管理が免除)	論文および口頭試問を実施します。
SCアカデミー修了(1~11期)	筆記5科目 A. SC経営戦略 D. 経済一般 B. SC開発 E. 商業一般 C. SC管理	免除

今年もSC経営士試験がいよいよ始まります。

第27期(2018年度)一次試験は9月7日(金)に、東京/大阪会場で実施されました。

どんな仲間が経営士会に加わるのか、楽しみです！

◆所属先や部署・役職などに変更がありましたら、お知らせください。

◆「SC経営士ニュース」に対するご意見・ご感想につきましては、こちらにお願いします。

SC経営士会 業務広報グループ 田部井
ktabei@gms.tokyo-dome.co.jp
日本SC協会 SC経営士会事務局
sckeieishikai@jpsc.or.jp

