



お客様の心に触れる接客
～ 顧客満足から顧客感動へ ～

全国大会

2011年1月21日(金) パシフィコ横浜

北海道支部大会	◆10月21日(木) ◆プラニスホール(札幌エスタ)	申込締切日 9月27日(月)
東北支部大会	◆11月24日(水)・25日(木) ◆ホテルメトロポリタン仙台	申込締切日 11月2日(火)
関東・甲信越地区大会	◆9月14日(火)～17日(金) ◆丸ビルホール(丸ビル7階)	申込締切日 8月24日(火)
東京地区大会	◆9月28日(火)～30日(木) ◆アリーナホール(玉川高島屋S・C西館1階)	申込締切日 9月6日(月)
中部支部大会	◆10月19日(火)・20日(水) ◆ウインクあいち(愛知県産業労働センター)	申込締切日 9月27日(月)
近畿支部大会	◆10月26日(火)～28日(木) ◆ホテル京阪京橋	申込締切日 10月5日(火)
中国・四国支部大会	◆11月5日(金) ◆広島YMCAホール	申込締切日 10月15日(金)
九州・沖縄支部大会	◆11月17日(水)・18日(木) ◆西鉄ホール(ソラリアステージ6階)	申込締切日 10月26日(火)

開催日ごとに、また部門(ファッション・物販と食品・飲食・サービス)別に支部代表者を選抜、全国大会にご出場いただけます。

※開催要領・応募方法など最新の情報は、SC協会ホームページ(<http://www.jcsc.or.jp/event/rollplay/16taikai.html>)をご覧ください。

お問い合わせ先

(社)日本ショッピングセンター協会 ロールプレイングコンテスト係 担当:村松・菰田・瀧澤・前田 e-mail: roleplaying@jcsc.or.jp
〒104-0054 東京都中央区勝どき3-12-1 フォアフロントタワー13F TEL. 03-3536-8121 FAX. 03-3536-8120

参加資格

- 全国のSCに出店している物販、飲食、サービス等すべての業種のテナント従業員の方が参加可能です(パート・アルバイトの方も可)。
※なお、SCとは次の要件を満たすものをいい、これに合致しない施設からのエントリーはお断りすることがあることをご了承ください。
 - ①小売業の店舗面積は、1,500m²以上であること。
 - ②キーテナントを除くテナントが10店舗以上含まれていること。
 - ③キーテナントがある場合、その面積がショッピングセンター面積の80%程度を超えないこと。但し、その他テナントのうち小売業の店舗面積が1,500m²以上である場合には、この限りではない。
 - ④テナント会(商店会)等があり、広告宣伝、共同催事等の共同活動を行っていること。
※詳細はSCの取扱い基準(http://www.jcsc.or.jp/data/sc_state.html#kijyun)をご参照ください。
- 1SCからの参加可能な人数は各支部大会によって異なりますのでご注意ください。下の表をご参照ください。
SC内で選抜していただき、SCディベロッパー企業の方からお申し込みください。
過去開催された支部大会において支部代表に選出された方も参加可能です。ただし、全国大会において大賞を受賞された方は殿堂入りとなり参加できません。

支部大会	北海道、東北、中部、 中国・四国、九州・沖縄	関東・甲信越、東京、近畿	
		テナント数150店以上	テナント数150店未満
参加枠	3名		2名

主催



社団法人
日本ショッピングセンター協会